

我区计量举报投诉办结率 100%

记者近日从区市场和质量监管局了解到，今年以来，我区共接到计量举报投诉 57 宗，立案 3 宗，完结率 100%，未有行政复议情况发生。

据了解，为妥善处理计量举报投诉工作，区市场和质量监管局十分注重总结经验，梳理出举报投诉问题的共性，防止同样情况再次发生。“如针对本年度出租车计量举报投诉增多的情况，我局约谈了区两家出租车公司负责人并组织他们开展自查，最后维修并更换了存在问题的计价器 50 台。”区市场和质量监管局相关负责人告诉记者，出租车计量举报投诉得到处理后，市民投诉率明显降低，问题得到有效解决。

为提高基层工作人员业务水平，该局利用计量业务下放基层的契机，近期组织开展了集贸市场、民生计量等专项培训两期，提升了工作人员的业务素质。另一方面，该局不断加强对出租车公司、加油站等经营主体的宣传教育，督促其提高服务质量和投诉调处能力。