

警情下降、发案下降、破案率上升

市民为公安点赞

发案少、秩序好，社会稳定、群众满意

1月10日是广州市公安局“110”报警服务台成立31周年纪念日。当日上午9时至11时，区公安分局在新世纪广场举行了广州从化公安2016年工作成果展暨110宣传日。现场开展了形式多样的宣传活动，民警面对面与市民交流，向市民展示我区公安机关服务为民的创新举措和工作成效，引导群众提升安全防范意识和技能。

市民齐夸奖：“警察，好样的！”

“您好，110。”一声亲切的问候，道出了31年的倾情守护。从设立之初的匪警报警电话，到如今百姓最信赖的报警服务热线，变的是流转的光阴，不变的是对群众始终如一的贴心陪伴。

“市民在拨打110报警服务电话时，要向接警员说清时间、姓名、具体位置，以及案（事）件的来由、原因等。”民警耐心细致地向咨询的市民解释拨打110报警服务电话的注意事项，提醒市民在需要报警时，一定要在就近的地方，抓紧时间报警，越快越好；报警时要保持冷静，不要因为突然发生的案件（事情）导致自己紧张而言语不清，报警内容要真实，不准谎报警情；报警时要按接警员的提示提供所在

位置（不知具体地址时应提供大致方位，明显标志物等），简要陈述报警求助的基本情况；无特殊情况，报警后应在报警地等候，并保持手机畅通，以便民警和 110 及时联系，看见民警应主动打招呼。

活动现场，市民还参观了反映我区公安机关 2016 年工作成果的展板，并向现场设立咨询席位的指挥中心、刑警、治安、交警、毒侦、消防等各业务警种的警察咨询相关的警务。同时，区公安分局还安排了擒敌拳表演、警犬搜毒表演、消防装备展示、警务知识有奖问答等环节，市民都很热情地参与。

“警察保卫了广大市民的生命财产安全，好样的！”市民郭姨表示，警察为了保卫我们，很辛苦、付出很多、牺牲很大，大家应该多理解和支持警察的工作。

据介绍，市民遇到以下情况时，可以拨打 110 报警服务电话。

一、接受报警的范围：刑事案件；治安案（事）件；危及人身、财产或者社会治安秩序的群体性事件；自然灾害、治安灾害事故；以及其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。

二、接受求助的范围：发生溺水、坠楼、自杀等危及人身安全的情况，需要公安机关紧急求助的；老人、儿童以及智障人员、精神病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；公众遇到危难、处于孤立无援状况，需要立即救助的；涉及水、电、气等公共设施出现险情，威胁社会公共安全、生产生活秩序和公众生命、财产安全，需要公安机关先期紧急处理的；其他需要公安机关处理紧急

求助事项。

三、接受投诉范围：公安机关及其人民警察正在发生的违反《人民警察法》《公安机关督察》等法律、法规和人民警察各项纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、管理制度和职业道德的各种行为。

民警提醒，对恶意骚扰、谎报警情、散布谣言等违法行为，警方将按《治安管理处罚法》严肃处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

全区案件类有效警情连续 6 年同比下降

据了解，2016 年，区公安分局以“品牌引领、科技助力、防控风险、服务发展”为引领，全面落实打防管控措施，全面排查管控风险，全力补齐工作短板，推动我区公安工作实现了“两降一升”（即警情下降、发案下降、破案上升），群众安全感、治安满意度继续排名广州各区前列，努力创设出“发案少、秩序好；社会稳定、群众满意”的社会治安环境。

2016 年，区公安分局坚持以警情研判为风向标，以“从安”“飓风 2016”等专项打击整治行动为抓手，以加强所队联动、情报引领实战作为提升打击效能的增长点，通过深入推进刑侦专业化改革，优化刑事侦查机制，强化情报导侦工作，整合优化打击资源，对各类违法犯罪实施重拳打击，全面提升了“大案快破、小案多破”的水平。

去年，全区案件类有效警情同比下降 8.9%，实现连续 6 年同比下降；盗抢骗、黄赌毒、飞车抢夺、盗窃摩托车警情同比下降 17.6%、20.9%、44.9%、27.1%。此外，区公安分局刑事案件破案率达到 26.3%，继续排名广州各区首位，并接连牵头破获了一批行动目标案件及一大批社会影响大、关系民生的突发、重特大、督办案件，有力地确保了全区社会治安大局稳定。

区公安分局还积极助力服务民生。通过推动智慧交通建设、引进移动交通灯设备、完善交通信号控制平台升级改造、投入使用违法停车自动抓拍系统等有力措施，有效提高我区的道路管理水平；全面提升户政服务水平，先后在多个派出所和办证大厅建设 24 小时自助办证区，设置一体机、签证易等自助办证设备，进一步实现“让群众少跑腿”的服务目标。