

# 我区长者“大配餐”服务实现镇（街）全覆盖

服务范围覆盖 36 个社区和 32 条村，上万老人受惠

近日，记者从区民政局了解到，随着 11 月 26 日鳌头镇助餐配餐点的开放，我区长者“大配餐”服务实现镇（街）全覆盖，现正积极推进“大配餐”服务村（居）全覆盖工作。截至目前，我区共有对外开放的助餐配餐点 13 个，服务范围覆盖 36 个社区和 32 条村，覆盖老年人达 10788 人。

## 助餐配餐方式多样 送餐助餐可获补贴

记者从区民政局了解到，助餐配餐服务的方式有很多种，可以根据有助餐配餐需求的长者人数来选择提供服务的方式。“人数较少的话，可以由村（居）委饭堂、老人活动站点、五保安居点、就近的饭店、镇（街、园区）饭堂、学校饭堂等提供助餐配餐服务；人数较多的话，可考虑由镇（街、园区）选定餐饮企业配送。”区民政局相关负责人说。

江埔街日间托老服务中心是该街的配餐点之一。据了解，这个配餐点主要采取与餐饮企业合作的形式进行配餐服务。该中心有关负责人介绍：“我们这个配餐点平均每天有 8 位老人来吃饭，人数不算多，加上这里设备条件不足、人员不够，不能自行做饭菜，只能选取与餐饮企业合作的形式开展配餐服务。”前几天，天气比较冷，为了保证老人们能吃到热饭菜，该中心还添置了保温箱。

目前，“大配餐”服务已经覆盖我区的大部分社区，但农村的覆盖面仍有待扩大。区民政局相关负责人表示，农村地区长者“大配餐”工作要因因地制宜，形式多样，加密布点，优化布局，提高助餐配餐的便捷性。为此，我区将建立全职、兼职和志愿者队伍相结合的助餐配餐队伍，为无人照料、行动不便、失能、重病卧床等有送餐需要的老年人送餐上门。为提高助餐配餐点开展助餐配餐服务的积极性，我区加大了补贴力度。对于送餐人员或企业，送餐上门的每人每次补助 2 元；对于长者饭堂（助餐配餐点），助餐每人每次给予 1 元的资助，用于改善运营条件。据了解，我区长者“大配餐”服务餐费补助标准是：我区户籍 60 周岁以上特殊困难老人每餐政府补贴 9 元，老人自付 3 元。80 周岁及以上老人每餐政府补贴 6 元，老人自付 6 元。60 周岁至 79 周岁老人每餐政府补贴 5 元，老人自付 7 元。

## 探索邻里互助模式 搭建社会支持网络

我区农村地域广阔，老年人居住分散，且习惯在家养老，基于这些实际情况，我区将在农村开展以邻里互助、结对帮扶为主的切合农村实际的助餐配餐工作。

据区民政局相关负责人介绍，符合政府购买服务条件的 60 周岁及以上居住地较为偏远的老人，以委托邻居、亲友的方式，签订老人、受委托人（服务员）和居家养老服务部的三方协议，为老人量身编制服务方案，由受委托人为老人提供生活照顾、家政服务、助餐配餐等居家养老服务。

此外，我区将建设老年人互助服务网络，发掘老人身边的各种人力、物力资源，尝试组建由老人亲属、邻里、村（居）、单位共同参加的义工队伍，采取“服务员+义工+社工”的方式，通过“一帮一”“多帮一”的方式，定期进行探访、家政服务、心理疏导、康复理疗、助餐配餐等服务。比如，由热心义工、社工为老人开展关怀探访、精神慰藉、代买物品、提

供助餐配餐等服务，由社会组织和爱心企业提供资金、人力、物品等支持。通过发挥社区自助、互助功能，让长者在熟悉的社区安享晚年。