

关爱偏远山区儿童 让孩子们快乐成长

区惠从社工服务中心开展关爱从化偏远山区

农村留守儿童公益服务项目

“真的很感谢区惠从社工服务中心（下称惠从）一直以来对我们村孩子们的关心，他们经常在周末为孩子们举办各种活动和辅导班。”良口镇米埗村的村民朱叔高兴地告诉记者，自从参加了惠从组织的各种活动，孩子们的笑容越来越多了。

朱叔的高兴源于惠从申报实施的第三届广州市社会组织公益创投项目《呵护儿童，健康成长——关爱从化偏远山区农村留守儿童公益服务》。惠从在我区北部山区农村，通过开展社工专业服务，调动社会志愿者的力量，整合社会资源，以让从化偏远山区农村留守儿童健康成长为出发点，以“正面影响”为原则，运用社会工作专业的方法和技巧，通过社工和志愿者开展课业辅导、兴趣培养、个案和团队心理咨询、亲子互动游戏、小组交流、自我保护能力提升等多种服务内容，帮助这些留守儿童提高学习兴趣、培养特长爱好、疏导各种情绪、提高他们学会解决问题的能力，让他们提高自信心，帮助他们健康快乐成长。

夯实项目基础 开展精细服务

“为了提升项目服务质量，加强项目服务能力建设，我们在项目实施过程中不断建立健全相关制度。”惠从有关负责人介绍。

为确保项目有效实施，惠从投入1名社工督导和1名行政督导，保证项目实施方向的正确和服务质量；设2名专职社工，专职负责项目整体运作的各项事务；设5名兼职社工，负责跟进项目实施；建立了社会志愿者队伍和高校骨干志愿者队伍，调动100多名社会志愿者作为项目实施储备力量积极参与项目实施。

根据从化山区农村地广人稀、交通不便、留守儿童家庭居住分散等实际情况，惠从合理地设置集中服务场地，积极与区社工委、区社会组织培育基地、良口镇米埗村委等沟通场地使用问题。发挥惠从良口碧水新邨、石明村等农村社工服务站的作用，把集中服务场地分别设在碧水新邨米埗村委会议室、区社会组织培育基地活动室、石明社工站活动室等。

同时，惠从结合前期调查的留守儿童服务需求情况，社工和志愿者前期服务主要以集中学业辅导为主，开设了趣味英语口语练习、语文、数学等课程，帮助解决学业中的难题，提高他们的学习兴趣。同时，定期开展团队拓展活动、互动游戏、手工折纸、手工绘画等兴趣培养活动，帮助留守儿童学会合作分享、提高动手能力、培养团队意识等多方面的素质。

惠从还结合项目需要，大力招募社会志愿者，引导社会志愿者积极参与项目服务。与区社协、区社情民意研究中心、区民情志愿服

务队、良口镇碧水农家协会等公益服务队伍开展合作，共同开展面向留守儿童的社工宣传周、禁毒宣传月、珍爱家园主题实践等多场宣传服务活动，扩大项目的社会参与度；与广州大学华软软件学院青协、雏鹰义教队、游戏系艺术扶苗义教队、国贸系缘梦服务队、电子系板蓝根服务队等高校志愿者队伍合作。2016年7月7日至17日，惠从携手广州大学华软软件学院游戏系艺术扶苗服务队、区社工委、区社情民意研究中心等到良口镇石明村开展以“寻梦，追梦，圆梦”为主题的社会实践活动，为石明村留守儿童提供课业辅导、法制人身安全教育等志愿服务。

为切实做好项目服务，惠从还积极组织服务成员认真学习《第三届广州市社会组织公益创投活动项目实施规范指引》，与承办方保持密切联系，第一时间掌握各类资讯，及时汇报项目进度，及时解决项目运营中的各类疑问；积极参加广州市社会组织联合会面向各创投主体举办的各类能力提升培训课程，如《慈善法》系列学习、社会组织能力建设专题培训、项目运营财务管理专题培训、腾讯乐捐平台上线筹备及管理培训、社会组织法规知识培训等。

服务稳步推进 项目初显成效

“在服务还没正式开始前，我们已经走进山区农村调研走访，了解孩子们的需求。之后，我们在调查的基础上，咨询青少年教育专

家、心理咨询师等，制定完善项目实施方案，确定项目实施内容细节。”惠从有关负责人表示，正因为准备得好，项目得到了不少孩子及家长的肯定。

从 2015 年 11 月开始，惠从组织热心志愿者、广州大学华软软件学院游戏系艺术扶苗队志愿者、社会热心人士等在良口镇碧水新邨开展留守儿童课业辅导公益服务项目，每周日上午开展趣味英语、手工绘画等兴趣培养课程。此外，惠从还面向全区有学业辅导需求的环卫工人家庭留守儿童开展集中课业辅导。广州大学华软软件学院雏鹰义教队从 2016 年 5 月开始在区社会组织培育基地开展集中辅导 15 场。截至 2016 年 12 月 11 日，惠从共组织社工和志愿者进行了集中辅导和户外拓展活动 74 场次，共调动授课教师约 50 名，500 多名学生受惠，间接受益人数超过 1000 人。通过持续开展服务，留守儿童在学习成绩上有了进步、在人际交往和性格方面有了改善。

为掌握农村留守儿童的真实家庭情况，惠从还组织社工、志愿者、高校义教队在良口镇碧水新邨、石明村、温泉镇宣星村、鳌头镇白兔村开展以“珍爱家园”为主题的宣传服务活动，并对 20 多户留守儿童困境家庭进行入户探访，对留守儿童的成长需求开展调查。对太平镇菜地塍村有服务需求的 4 名留守儿童进行专业跟踪服务，提供有针对性的服务方案。

“每周六早上都有志愿者到我家，帮家里的小孩辅导功课。在他们的帮助下，孩子不仅成绩有了提高，而且还学会了动手做家务，真是太感谢他们了。”环卫工人陈姨高兴地说。

优化服务方案 丰富服务内容

“虽然我们一直持续有效地开展公益活动，平均每月开展公益活动7场，充分调动了村委、社会志愿者、高校志愿者等资源，也得到一定的服务效果，但仍存在一些困难和问题。”惠从有关负责人表示，项目实施过程中，由于人力、资金、距离、专业性等客观因素，会出现服务不能完全满足服务对象的需求、深层服务难普及等问题。

为此，惠从将结合实际需求，进一步扩展深入服务内容，做到真正地帮助农村留守儿童缓解家庭压力和解决部分实际问题，引导和鼓励更多社会热心人士、企业、高校、政府职能部门、专业社会力量等多方面参与，整合更多的地方社会资源，共同参与关爱留守儿童服务工作。

接下来，惠从社工将进一步明确服务拓展目标和方向，优化服务方案，丰富服务内容。发挥社工和志愿者特长，设计灵活多变的互动参与、团队活动、小组交流等服务模式，增强学生的自信心和语言表达能力，多方面提升综合能力。针对不同年龄段设计不同的课程，适当增加户外课堂，关注留守儿童的心理成长需求。同时，惠从还将邀请有丰富教学经验的老师对高校志愿者进行培训交流，进一步提升留守儿童课业辅导课的质量，加大项目宣传推广力度。