

# 从化好人练伟华：平凡的岗位 不平凡的坚持

作为一名客车驾驶员，他很平凡，每天都是按部就班地重复着一样的工作，但他工作精力充沛，乘客说的每句“谢谢”都成为他坚持的动力，他就是从化好人练伟华。练伟华于2012年入职广州市第二公共汽车公司从化分公司，现为广从4快线的驾驶员。这几年，在平凡的岗位上，他用不平凡的坚持，做着一件件不平凡的事。帮助乘客找到丢失的孩子，拾“机”不昧，机智制止行窃等举动，温暖着大家的心。

## 帮助乘客寻回孩子、相机

微胖的身躯挎着一个斜挎包，和蔼可亲，谦虚有礼是记者对练伟华的第一印象。

练伟华有一颗善心，他认为“种善恩得善果”，以帮助别人为乐，经常替“大头虾”乘客寻回在车上遗留的物品。有一次，练伟华更是帮助一位年轻妈妈寻回丢失的小孩。

练伟华回忆道，事情就发生在今年的清明节，当天晚上8点半左右，正值客流高峰期，广州天河客运站的候车厢里人潮拥挤。其中一位年轻妈妈带着一个大概6岁的小女孩，好不容易挤上车，找到位置便坐了下来。途中，小女孩因疲惫而睡着了。到达从化汽车站之后，这位年轻妈妈光顾着拿行李，急急忙忙就下车离开了。等所有乘客下车后，练伟华例行检查车厢，发现车厢后排竟然有一个小女孩正在熟睡。练伟华将小女孩叫醒后，小女孩由于看不到妈妈的身影，吓得嚎啕大哭。练伟华一边安抚小女孩的情绪，一边细心留意过往的行人。大概5分钟后，练伟华发现一位提着大包行李的年轻女士匆匆忙忙地跑过来。他牵着小女孩的手走过去，并向小女孩反复确认女士的身份，得知该名女士确实是小女孩的妈妈后，将小女孩的手交到这位女士的手中。这位年轻妈妈感激不已，连声道谢。“当时只顾着拿行李，一时忘记了坐在旁边的女儿。如果孩子走失了，我都不知道该怎么办，真的非常感谢！”该名年轻妈妈激动地说。

今年6月2日上午，练伟华像平常一样执行行车任务，当车辆到达广州天河客运站，待所有乘客下车后，练伟华在例行检查中发现座位上有一台全新的佳能单反相机，并归还了失主。事后才知道，原来一位女学生上车之后因感冒咳嗽睡着了，下车的时候迷迷糊糊，居然把这台非常重要的相机落在座位上。当她走出车站的时候，才发现挂在身上的相机不见了，急得都快哭了，于是马上报警。练伟华想到失主发现相机丢失了必定十分着急，于是一直站在车辆旁边等待失主回来寻找。大约十分钟后，站场警察与失主匆忙过来询问，谨慎的练伟华经过再三确认后，将相机还给她。女学生感激地说：“谢谢！这台相机对于我来说实在太重要了，里面存储了很多相片，都是学校需要用的资料，若是找不回来可就麻烦了！真是太感谢你了！”练伟华却告诉记者，这些事情其实也不是什么大事，他只是做了自己该做的事。

## 应急处置能力强

### 机智制止小偷行窃

练伟华工作十分认真，平时他非常注意车辆的保养。每天上下班都会坚持检查车辆状况，发现问题，及时维修，确保车辆在安全的情况下才出车。除了工作认真负责，他还反应灵敏，机智过人。

在练伟华的工作生涯中，让他印象最为深刻的事情是某次出车途中的小意外。当时，他在高速公路上驾驶着，行驶十分平稳，十多名乘客也很安静，突然“嘭”的一声巨响，车身摇晃不定，随时都有倾倒翻车的可能，这一下惊醒了所有乘客。面对这种紧急情况，练伟华临危不惧，面不改色，紧握方向盘，极力稳定车身，迫使客车平稳地停下来。幸好，只是虚

惊一场，车子安全地停了下来。他连忙下车一看，原来车子爆胎了，他一边疏散乘客到安全区域，一边在车子前方放置警示牌，并拨打电话让公司另外派车将全部乘客安全转移。从爆胎到把乘客转移出去，整个过程只是用了十多分钟。

客车驾驶员除了必须掌握应急处置知识，在遇到紧急状况时处理得当之外，还需要胆量去应对在驾驶过程中出现的各类情况。练伟华告诉记者，在前两年的某个夜晚，他驾驶着广从1线慢线的客车。在车内后视镜中，他无意中看到，有一名坐在车厢中部靠过道位置的乘客睡着了，而有两名乘客围着该名熟睡的乘客频繁调换位置。当时，他就觉得很可疑，于是开始留意这两名乘客的动态。过了一会儿，其中一名乘客将手伸进熟睡乘客的口袋。“当时，我真的很想提醒那名熟睡的乘客，但是我又在开着车。眼看小偷马上就要得手了，心里真的十分焦急。情急之下，我马上按下车内语音报站器的按钮。”练伟华激动地说。“请乘客保管好自己的财物谨防被盗”。熟睡的客人被吵醒了，两个小偷吓得赶紧把手抽回来。记者追问道：“你就不害怕小偷事后来复仇吗？”“不害怕，这是我应该做的事，总不能看到小偷偷乘客财物，自己不管不顾的。事后，两名小偷下车时瞪了我一眼，但我一点也不害怕。”练伟华说。

在这个平凡的岗位上，每天重复着单调的工作，练伟华却没有任何怨言，而是尽心尽力，务求做得更好。练伟华认为，哪怕是最平凡的岗位，都不能放松对自己的要求。必须时刻提高思想觉悟，随时增值自我，通过工作实现人生价值。