

区政务服务中心加强作风建设 提高服务质量

近日，区政务服务中心在区政务服务中心四楼会议室召开“从化区政务服务数据管理局关于加强全区政务服务工作作风建设”会议，区各专业大厅负责人、镇（街）政务中心主任及区政务服务中心进驻部门的首席代表、全体窗口人员近 70 人参加会议。

会议对全区政务服务工作作风建设作了动员和部署。要求要以问题为导向，切实树立“为民服务”的工作宗旨意识，增强工作纪律观念。强调政务服务窗口工作人员注意服务态度与言行举止，认真履行首问责任制，对涉及负责窗口业务进行一次告知，竭尽所能帮助到窗口办事的群众实行“最多跑一次”。用文明有礼的行为，过硬的业务水平，提升办事群众的获得感。其次，组织全体人员认真学习《广州市政务服务规范》《从化区政务服务大厅窗口工作人员行为规范》，并将 2 个规范材料发放到后台和个人。