

严抓旅游管理保障旅游安全

安全，是旅游中的头等大事。正所谓安全不怠，旅游愉快，旅游安全的保障，离不开政府加强安全监管、景区提高安全防范、游客提高安全意识等多方因素。做好旅游安全工作，是旅游工作的重中之重。近年来，我区旅游市场整体安全有序，无较大安全事故和较大旅游投诉事件发生。

近年来，我区依托良好的生态资源和区位优势，着力推动旅游改革创新，旅游市场持续兴旺，旅游业发展水平逐年提升。为提升广大群众旅游安全意识和素质，整顿旅游市场秩序，区文广旅体局还联合应急管理、交通等职能部门开展专项检查、联合大检查等，并要求各旅游企业对检查出的隐患、问题立即整改。

出门旅行，有的游客喜欢自由行，有的游客选择跟团游。但不管形式如何，旅游安全都要摆在首位。对于旅游安全问题，游客应该抱有敬畏心理，安全提示不能不看，安全设施不能跨越，决不能“明知山有虎，偏向虎山行”。

“带团出游的时候，我们会给每一位游客发一份详细的注意事项，告知他们行程安排，并提醒他们注意财产安全和人身安全。此外，到达目的地的第一时间，我们会跟司机和导游沟通好，在行程中注意游客的人身安全和财产安全，并多次叮嘱他们遇到突发事件要第一时间与我们联系。”广州中宇旅行社有关负责人表示，游客外出旅行时应提高安全意识，加强自我防范，并做到以下几点：出行前要提前关注旅游、外交、卫生、气象等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况；参加团队旅游的游客，要听从导游或领队人员的安全提示，注意查看旅游安全须知和提示标识标牌；不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止他人暗算；旅游期间要合理饮食，不要暴饮、暴食；为防止在旅途中水土不服，游客应自备一些常用药品，切勿随意服用他人提供的药品。

同时，酒店也是旅游安全中的重要一环。为了切实做好旅游安全工作，凯旋宫酒店注重加强酒店内的消防安全，除了在每个楼层都安装消防栓、灭火器、火警报警器、喷淋系统等消防设施外，该酒店还在每个房间配备了防火面具。该酒店在重要位置安装了24小时监控设施，确保游客的人身财产安全。该酒店有关负责人提醒，游客入住酒店后，要了解酒店安全须知，熟悉入住房间的楼层、酒店的安全出口等情况，明确安全转移的路线；贵重物品应存放在酒店服务总台保险柜或自行妥善保管，外出时不要放在房间内；不要将自己住宿的酒店、房号随便告诉陌生人；不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间；出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗户是否关好，保险锁是否锁上；物品最好放在身边，不要放在靠窗的地方；遇到紧急情况千万不要慌张，发生火警时不要搭乘车电梯或随意跳楼，应镇定判断火情，主动实行自救，若身上着火，可就地打滚，或用重衣物压灭火苗，必须穿过有浓烟的走廊、通道时，应用浸湿的衣物披裹身体，捂着口鼻，贴近地、顺墙爬走，大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体、被褥堵门缝或泼水降温的办法等待救援，或在窗口摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员。

近年来，流溪水上绿道也成为不少来从化游客的选择之一。为了保障游客的乘船安全，水上绿道的工作人员在开船前会提醒游客船上救生设备的储存地点，并教导他们如何使用。该工作人员提醒广大游客，乘船时，首先要认真阅读《水上巴士乘船守则》，遵守安全乘船规定，保障船舶航行安全。登、离船时，要等船舶靠稳且工作人员安放好行走跳板后才能有序上、下船，切勿强行冲闸登、离船；游客要照看好老人和小孩，不得让小孩在船上追逐打闹，防止发生滑跌及失足落水意外；发现有影响乘客和船舶安全的情况，应立即向工作人员报告。此外，该工作人员还分享了几个紧急情况的应对指引。如果船舶发生爆炸、火灾事件，要保持镇定，听从船上工作人员指挥，立即携带（穿着）救生衣迅速向船前部、尾部或顶层

露天甲板等区域撤离，等待救援；如果火势无法得到控制，应穿戴好救生衣跳水逃生，跳水前要注意观察，避开水上漂浮物体；如果有人意外落水，应立即将救生圈、绳索等救生器材抛给落水者，并迅速向船上工作人员报告，落水者不要拼命挣扎，应尽可能保存体力，大声呼救寻求救援。