

探访节后窗口服务 热情耐心获群众好评

整洁的办事大厅、规范的工作着装、饱满的精神面貌、热情的服务态度……春节假期结束后，我区的政务服务中心、出入境办证大厅等窗口单位的工作人员已迅速进入工作状态，全身心服务办事群众。

2月8日上午8:30，记者来到区政务服务中心。记者看到，区政务服务中心和出入境办证大厅的业务窗口均已正常对外开放，各窗口的工作人员着装整齐，全部按时到岗到位。前来办理业务的人并不多，大部分市民随到随办，无需排队等候。

“我本来以为早上会比较多人来办事，特意早点过来，没想到今天并没有多少人，不用排队，很快就办好了。工作人员也很热情，服务态度很好，不错！”在区政务服务中心二楼的办事窗口，前来办事的市民冯先生对工作人员的办事效率和服务态度很满意。

区政务服务中心有关负责人表示，春节后，所有的工作人员迅速进入工作状态。新的一年，大家将以更务实的工作作风，打造更好的政务服务环境，竭诚为市民群众服务。

相对于区政务服务中心二楼办理业务随到随办的情况，位于一楼的出入境办证大厅则人头攒动，前来办理护照、港澳通行证的市民络绎不绝。各窗口工作人员正紧张有序地办理业务，为咨询者答疑解惑。

“到这里办事的人一般都比较多。虽然业务繁忙，但工作人员还是比较认真、负责，服务态度也很好。”市民小张排队等了十来分钟，顺利办好了申领护照手续。

“我们面对每一位来办事的市民都会认真解答，细心、热情、耐心地为群众提供优质满意的窗口服务。”一位窗口工作人员如是说。

记者随后还走访了城区某些居委。记者看到，虽然前来居委办理业务的市民不多，但是服务窗口的工作人员全部按时到岗到位，认真地为市民解答、办理，节后工作秩序井然有序。