

我区开展来穗人员和出租屋重点地区整治

坚持标本兼治 推进规范管理

加强出租屋重点整治

推动管理走向规范化

今年，鳌头镇被列为广州市综治委挂牌整治镇，其中来穗人员和出租屋服务管理为重点整治项目之一。区来穗局高按照“问题导向、分步推进、重点整治、标本兼治、长效管理、全民参与”的工作思路，开展出租屋更加干净整洁平安有序“百日攻坚”行动，加强管理、治理隐患。从“人屋”登记纳管、隐患排查整改、门禁系统建设、基层基础建设等方面开展组织有力、措施严实的整顿工作。

“经过八个月的努力，来穗人员抽查登记纳管率、注销率稳定在 **95%**，出租屋抽查登记纳管率稳定在 **98%**，出租屋内各类安全隐患得到有效消除，出租屋居住环境明显改善，服务管理水平上一台阶。”区来穗局工作人员表示。

据介绍，区来穗局通过组织调研，结合工作实际制定《从化区鳌头镇重点整治地区来穗人员和出租屋整改实施方案》，明确目标、职责，细化任务、分工。鳌头镇成立了相应的领导机构，制定相应工作方案，全面梳理问题清单，对照清单开展专项整治。

在摸排阶段，坚持“两手抓”，一方面抓宣传动员，充分调动群众共同参与整治工作，另一方面，抓摸底排查，开展“不漏屋、不漏人”的出租屋排查登记，详细登记录入“人屋”信息和隐患情况。完成洗楼式核查登记后，开始实施分类管理，以落实日常巡查制度为主，每月一次上门登记排查，及时更新信息、发现隐患。目前，登记在册来穗人员 **1.1** 万多人，其中新登记来穗人员 **2759** 人，注销来穗人员 **3521** 人；登记在册出租屋 **0.6** 万多套，其中，新登记出租屋 **881** 套，注销出租屋信息 **418** 套。

同时，开展出租屋安全隐患“八查”专项行动。制定区级及镇级工作方案，成立专项整治小组；加强隐患排查告知，对巡查发现的各类安全隐患问题逐项登记造册及时告知相关职能部门，做到“及时告知、及时整改、及时消除隐患”；建立公安派出所、消防、城管等部门联动机制，围绕出租屋治安、消防、燃气等“八查”专项内容，结合鳌头镇辖区出租屋逃生窗口规格小、使用非强排式热水器情况突出的现实情况，开展集中联合整治。其次，对于隐患限期不整改的“隐患钉子户”，由派出所处罚个别典型，起到震慑作用。据统计，本次专项行动共检查出租屋 **6298** 套排查隐患 **475** 处，发出隐患整改通知书 **319** 份，已整改隐患 **95** 处，整改中 **286** 宗。

据介绍，出租屋门禁系统建设是提高治安物防技防水平的重要手段，能有效破解来穗人员流动频繁纳管难、入门登记难、信息鲜活度不高等问题，实现人员信息采集管理和房屋安

全防范管理的有机联动。区来穗局通过屋主会议动员、门禁专题宣传咨询等方式，提高广大屋主对门禁的认识和安装热情，目前已新安装出租屋门禁系统 210 套，覆盖出租屋 2488 套，规模以上出租屋覆盖率达 100%。下阶段，将完善门禁维护公司、管理员、出租屋主三方沟通机制，进一步提升服务管理水平。

做实基层 做优服务

“做实基层，做优服务”，一直以来都是我区来穗人员服务管理工作中秉承的理念，通过强化基层基础建设，夯实服务管理工作根基。

在增强队伍质素方面，今年区来穗局组织业务培训累计 8 次，培训内容包括居住证业务、信息系统整理、入户大走访、地址库整合、廉洁纪律等，有效提升管理员综合素质，做到作风务实，工作扎实。同时，注重调优管理员队伍结构，通过镇（街）、区局二级绩效考核，实施奖惩机制，优化调整管理员职责分配，激化队伍工作战斗力。在做实做好基层服务方面，全区共建有服务站 13 个，在建服务站 3 个，均位于来穗人员和出租屋密集地区，常驻管理员 1-2 名。

“目前共有 3 个服务站兼由来穗人员之家服务功能区，提供休闲娱乐、图书借阅、儿童专区等特色公共服务。”区来穗局工作人员表示，下阶段，在建 3 个服务站将尽快建成投入使用。

推进基本公共服务完善

促进来穗人员社会融合

记者了解到，区来穗局通过加强技能培训、基础公共服务、人文关怀、居住环境改善等多方位融合项目，加快推进我区来穗人员在文化、经济、政治、生活等领域全方面融入从化社会。

积分入户是来穗人员十分关注的事项。区来穗局认真做好积分制入户咨询受理、资料审核工作，通过开展培训提高窗口人员服务水平、完善软硬件设施明细申办服务指引、区镇二级复核把关确保资料完整，自 2014 年以来，积分入户工作零投诉。

特别是在今年的积分制入户工作中，区来穗局制定了《从化区 2017 年广州市积分制入户工作方案》，建立积分制入户工作小组，由区、街两级抽调 12 名业务骨干组成，专门负责积分入户的政策咨询、窗口受理、信息审核和证件发放等相关工作。同时，组织区级学习

培训，进行模拟演练，加强学习交流探讨，增强业务能力。建立窗口服务规定，规范服务工作流程，树立“理性、和谐、文明”的服务理念，接待过程中一次性告知相关条件、要求、标准等，以踏实的作风和熟练的业务水平提升群众的满意度。

据介绍，今年是我区首次实行来穗人员随迁子女积分制入学，共有 477 名符合积分入学申请条件的来穗人员随迁子女申请学位，已 100% 安排公办学校学位，其中申请入读小学一年级有 285 人，申请入读初一 192 人，顺利完成 2017 学年起以公办学校和政府补贴的民办学校学位解决来穗人员随迁子女入读小学一年级和初中一年级的比例不低于 50% 的目标任务。

据悉，我区还把温泉镇作为“来穗人员融合社区”创建示范点，探索形成符合从化实际、具有从化特色的先进融合行动工作经验做法。温泉镇来穗人员共 4400 多人，出租屋 4500 多套，其中 70% 居住于融合社区示范点——温泉村。“我们多次组织调研辖区内学校情况，并协调落实来穗人员随迁子女学位，实现了辖区内义务教育学龄儿童 100% 入学。”区来穗局工作人员表示。

此外，在来穗人员聚居较集中区建设温泉村来穗人员和出租屋服务管理站和来穗人员之家，推动来穗人员图书馆建设、娱乐室、儿童之家等惠民设施共建共享。联合会、各企业（事）单位开展了一系列丰富多彩的文体活动。如企（事）业职工歌唱大赛、“送电影”活动，丰富来穗人员业余文化生活。

“八查”出租屋，全力排除隐患

按照网格化部署、责任化落实的工作原则，采取洗楼式上门，抓好出租屋“八查”专项行动，最大限度消除出租屋安全隐患，改善居住环境。

全面排查，狠抓工作成效。以出租屋八项清查整治内容为重点，开展出租屋“拉网式”清查整治，采集、核准、变更、注销来穗人员和出租屋信息，排查整治出租屋内治安、消防、燃气安全隐患，健全出租屋巡查和安全隐患告知工作机制，将巡查发现的各类出租屋安全隐患问题，及时告知相关职能部门查处。截止 10 月，我区共开展专项排查整治行动 663 次，出动力量 9 千多人次，排查出租屋 10 万多套次，排查来穗人员 9 万多人次，整治存在消防安全隐患出租屋 4144 套，配灭火器材 2503 个，开设逃生口 1476 个，拆除住人木阁楼 18 处，清除存放易燃易爆品 21 处，整治使用可燃材料进行间墙出租屋 26 套，无证照经营行为及走私窝点 130 个，发现并已告知存在安全隐患 4263 宗，收回处理意见 2441 宗，派发消防安全宣传资料 5 万多份，通过手机平台发送温馨提示、消防安全小知识等信息 2

万多条。

以入户走访为契机，开展宣传教育。入户走访前，我区共印制《一封信》、《倡议书》、《广州从化来穗人员服务手册》、手摇扇、资料袋等宣传资料共 **40** 万份，内容涵盖有关政策法规、积分制服务、消防安全、禁毒防邪等各方面宣传资料。其次，通过“面对面”的宣传讲解，加深群众对相关政策的了解认识，并耐心解答积分入学、积分入户、居住证办理等热点问题。同时，特别做好消防安全和治安防范的宣传教育，以近期出租屋火灾事故为案例，开展警示教育和消防安全常识宣传，提高群众安全防范意识。