

“创文”带来新变化 志愿服务惠民众

近日，我区着力营造浓厚创文氛围，在潜移默化中引导居民群众积极参与文明创建，使礼仪规范深入人心，文明新风沁人心脾。

创文宣传氛围浓 文明观念润人心

“市民素质高一分，城市形象美十分。”在当前深化全国文明城市创建工作火热氛围中，随处可见的创文宣传画报、横幅成为了我区街头巷尾的一道亮丽风景线，颜色鲜明、语句醒目的社会主义核心价值观、文明标语，提醒着过往市民，文明从我做起，营造了浓厚的创文氛围。

近段时间，我区不断加强创建全国文明城市宣传力度，进一步完善创文、社会主义核心价值观专题、专栏设置，加大城区、公共场所、重要路段等公益广告投放力度，加强对全区创文新举措、新成效、新亮点的宣传，将文明创建成果最大限度地展示给市民群众，让广大市民群众切实感受创文给从城带来的新变化，积极支持并主动参与创文工作。

在文化广场上，一个印着“以身作则，护航孩子阳光成长”的天蓝色宣传广告牌醒目地矗立在广场入口，不远处，三三两两的市民正在悠闲地散步，几名孩童在广场中央欢快地追逐，眼前构成了一幅和谐美好的画卷。

对于随处可见的宣传横幅，市民群众也深有感触。“最近都看到附近社区、公园都挂有创文宣传画，这些倡议文明的宣传话语能够潜移默化地感染过往行人，营造了很好的氛围。”市民陈阿姨说，自己每次带孙子经过印有这些海报的地方，都特意停下来一字一句地教孙子念，告诉他海报的含义。

“希望加强社会主义核心价值观、文明新风尚等方面的宣传，使创文各项工作家喻户晓，让文明深入人心。”区创建办相关负责人说。

全力清除“牛皮癣” 美化社区环境

一直以来，城市“牛皮癣”现象泛滥成灾。出现于城市各个角落的“牛皮癣”，严重影响了市容市貌和城市文明形象，扰乱了社会经济秩序，对市民居住的环境卫生造成了负面影响。

为了进一步加强文明创建力度，给社区居民创造一个整洁优美、文明有序的辖区环境，连日来，我区各镇（街）、社区、清洁员、志愿者等多力量联合行动，重拳出击，全力铲除城市“牛皮癣”。

近日，城郊街旺城西、关围社区等工作人员、志愿者在社区开展了“牛皮癣”清除行动。大家拿着铲子、刷子，一张一张仔细铲除小广告，栏杆上、墙面上、电线杆上、门上，甚至垃圾桶上、地面上……面对形形色色的小广告，志愿者们用小铲子铲，用刷子来回刷，还有的用同色油漆覆盖，想尽各种办法清除“牛皮癣”。

经过一上午的行动，社区道路、楼道干净整洁了，顽固的“狗皮膏药”不见了，主动加入清除行动的居民陈阿姨表示：“看着志愿者们在努力，我们也不能视而不见，为自己生活的区域出一分力。”

经过连日的集中整治，我区不少社区的“牛皮癣”顽疾被大面积铲除，市容市貌得到明显改观。

“学雷锋志愿服务岗” 便民利民暖人心

近来,不少前去社区服务中心办事的群众发现,办事大厅中设立了“学雷锋志愿服务岗”。这是我区各社区在深化全国文明城市创建工作中的一个亮点工作,通过发挥“学雷锋志愿服务岗”的作用,为广大市民提供方便。

在东城社区服务中心,可以看到醒目的“学雷锋志愿服务岗”标志,一名身穿荧光绿色马甲的志愿者正为社区居民解答问题。“志愿者们都很耐心,热情有礼貌,每次还给我们倒茶,积极地帮我们解决问题。”东城社区居民琼婆婆表示,志愿者不仅提供办事服务的指引,还为群众提供无微不至的服务,很暖心。

东城社区服务中心相关负责人介绍,“学雷锋志愿服务岗”的志愿者将为社区居民提供文明倡导咨询、便民雨伞、便民药箱、物品寄存、民事调解、法律咨询等志愿服务项目,不仅为社区工作“减压”,更为居民构建了“十分钟志愿服务圈”,得到了市民群众的认可和支持。

据了解,除了按时按点进行驻守外,服务岗的志愿者们还不定时地在社区开展一系列志愿服务活动,入户为居民群众提供帮助,帮助居民修电器、搞清洁等。不少市民被志愿者的热情感染,纷纷申请加入志愿者行列。“社区志愿服务是最贴近群众的服务,可以真真切切地帮助居民群众。特别是我们家里的老人经常受到志愿者们的帮助,我自己也很想出一分力帮助社区内的其他人。”市民彭小姐说。

此外,各镇(街)、社区更积极开展社会宣传、入户宣传等深化全国文明城市创建宣传活动,进一步提高市民群众的知晓率、支持率、满意率,引导大家了解文明常识、践行文明行为、知晓和支持创文工作,着力营造起“人人知晓、人人支持、人人参与”的浓厚氛围。