

建设银行从化支行实现存折自助取款

缓解客户排队压力

“用存折也可以在柜员机取钱，非常方便，几分钟就搞定，以后再也不用排队了”。年近七十岁的李女士对建设银行从化支行赞不绝口。

建设银行从化支行是我区社保养老金和统发工资的代发银行，每月 10 号左右正是工资发放高峰期，像李女士这样的老人家经常要拿着存折扎堆排队等候取款。近年来，该行全面开展“三综合”建设，并进行渠道转型升级，通过优化业务流程、提升服务技能、加大自助设备投放等方式提升客户服务体验。今年下半年，该行新一代系统全面升级后，智慧柜员机开放存折转账、取款等功能，让客户免去了到柜台排队办理业务的烦恼。

据悉，客户可持存折到建设银行从化支行的智慧柜员机上发起存折取款预约申请，可预约 100 元的整数倍金额，单笔取款限额 10000 元，日累计取款限额 10000 元。