

## 小小驿站传大爱 志愿服务暖从城

“每次从外地坐车回来从化，我都会不自觉地留意那间在从化汽车站广场上的小屋子，看看志愿者们正在为过往的市民提供什么服务。”家住青云路附近的娇姨说，“无论是暴晒天还是寒冷天，都可以看到小屋子里志愿者们忙碌的身影，他们真的非常棒！”

娇姨所说的小屋子，就是区志愿驿站的从化汽车站驿站。据了解，区志愿驿站还设有新世纪广场站。在亚运会、亚残运会结束后，我区将广州亚运会、亚残运会城市志愿驿站（西关小屋）整体保留并转化为志愿者服务的固定阵地，建立健全志愿驿站运行机制，通过各类主题鲜明的志愿服务活动，提高市民对志愿服务的知晓率、参与率与支持率。2016年，区志愿驿站从化汽车站驿站、新世纪广场站分别以96分、91分在全市100多个驿站中脱颖而出，以第一名和第五名的好成绩荣获“最佳示范站”称号。

### 区志愿驿站：

#### 开展各项志愿活动 热心服务广大市民

“2016年，我们开展了不少精品志愿服务活动，打造了‘青柠行动’‘防秋燥，凉茶派街坊’‘小屋子益街坊大讲堂’等志愿服务，开展了多元化的主题特色活动。”区志愿驿站有关负责人介绍道，区志愿驿站还设有常态服务项目，一个是公共文明类志愿服务，包括公共秩序维护、公共环境卫生清洁、文明城市工作宣传、志愿者调查等；

另一个是城市运行保障类志愿服务，包括语言翻译、行路指引、旅游信息咨询、应急救援等。

近一年来，在区青协的部署下，区志愿驿站开展了“志愿在康园·助残教学服务”，对接街口街康园工疗站。区志愿驿站为康园工疗站学员们精心设计教学课程，教学内容包括康体技能课、生活技能课、安全用电交通守护课、文化知识课、音乐艺术课、太极八段锦、端午节传统文化课以及爱国教育、禁毒等重要的常规教学活动，让学员们学到一技之长，学习生活自理能力。区志愿驿站精心开展的各项服务，受到了学员和工疗站工作人员的一致好评。

“驿站的服务是常态化的，需要我們不停地开展下去。”区志愿驿站有关负责人表示，经过调研以及结合热门话题和社会热点，区志愿驿站在去年 8 至 12 月每天推广常态化活动。夏季是旅游旺季以及溺水多发的季节，为此，去年 8 至 10 月期间，从化汽车站和新世纪广场的两个志愿驿站常态化开展了“从化区文明旅游志愿服务宣传活动”以及“学生防溺水注意事项及自救方法”的教育活动，旨在提升市民文明旅游素质，加大防溺水宣传和教育的力度；此外，举行主题为“禁毒识毒齐斗争，轻率试毒毁全家”的禁毒月宣传活动，让志愿者和广大市民一同感受毒品带来的危害，在一定程度上增强了市民的防毒、拒毒知识；去年 11 至 12 月，区志愿驿站举行了“消防意识需加强，防火防灾防隐患”的秋冬消防安全月活动，加强市民居家防火防隐患的宣传，减少意外发生；同时，举行了“认识西关小屋，驿站情牵街坊”主题活动，向市民介绍志愿驿站的历史和功能，加深市

民对区志愿驿站的认识，调动他们参加驿站活动的积极性。

此外，区志愿驿站联合区青协到我区 11 所高校开展“平安志愿行·青柠进校助关爱——禁毒、防艾、防网贷”系列巡回宣传活动，让高校学生了解禁毒知识，认清毒品危害，自觉远离毒品，增强防毒、拒毒的意识和能力；宣传预防艾滋病知识，让学生深入了解和防治艾滋病；加强学生对不良网贷危害的认识，防范裸贷陷阱，减少财物损失。活动开展后立即引起各高校学生的热议和欢迎，很多学生都反馈活动中的微电影、情景小课堂以及专业的相关知识都是在学校课堂中学习不到的，非常感谢区青协和区志愿驿站为他们带来的活动。

区志愿驿站还积极参加慈善活动，为困难人员募捐。在了解到我区一少女患上白血病后，区志愿驿站通过线下驿站宣传，线上微信朋友圈发动，微信永恒无垠微甜点义卖等一系列活动，点燃社会的大众爱心，得到不少爱心企业和热心市民的慷慨捐赠。如今，该少女已接受了治疗，相信不久后就可以正常读书和生活了。

区志愿驿站还注重加强志愿者之间的沟通交流，增强驿站的团队凝聚力和感情。区志愿驿站每月都会组织“公益梦，驿站情”月度例会暨志愿者沙龙活动，让志愿者在沙龙活动中畅所欲言，分享志愿经验，让大家感受到驿站这个大家庭的温暖，增强志愿者之间的沟通交流，让他们在总结经验的同时互相学习，提升驿站的综合服务质量。同时，区志愿驿站还开展“做奉献·乐分享——从化区志愿者骨干‘中秋欢享时光’音乐沙龙”主题活动，组织志愿者参与区青协团队青创家园的成立过程，共同开启我区志愿组织抱团发展、资源整合的新常

态模式，使每个志愿者都可以结合自己的专长，在青创家园中寻求适合自己团队发展的合作项目，这也是“大众创业、万众创新”有效的落地途径之一。

**志愿者：**

**传递温暖 体现价值**

“我很庆幸能够加入到区志愿驿站新世纪广场站这个充满爱心和奉献的大集体。在两年多的志愿生涯中，我经常在新世纪广场驿站值岗，在这间小小的屋子里，虽然很多时候我只是做为行人提供饮用水、为路人指路等平凡的事情，但我觉得这里面充满了我的爱心。当受助者对我露出满意的笑容，跟我道谢的时候，我感到很欣慰。因为我知道一个真理：赠人玫瑰，手留余香！”志愿者华仔对记者说，“当今社会，还有很多人需要我们帮助，不管事大事小，我们都应在自己力所能及的范围内伸出援手，传递温暖，让人们相信人间有真情、世间有真爱，让社会多点人情温暖，远离冷漠。让世界充满爱，是我们每个人义不容辞的责任与义务，也是我们对志愿服务的真情投入。”

秋永已经坚持做志愿者 3 年多了，一路走来，虽然有不少志愿者因热情退却选择退出，但她还是与更多的伙伴一起坚持了下来，因为她热爱志愿工作，并乐在其中。志愿者工作让她学习到了很多东西，也让她成长了不少。“驿站是一个可以展现社会文明的窗口，虽然我们的工作微不足道，涉及的范围也有限，但它却是伟大的，因为它在有限的范围里发挥了最大的能量，它使老人们露出笑容，让过往的市

民感受到社会的温暖。未来我一定会继续做好自己的工作，努力让更多的年轻人加入到驿站这个大家庭，为他们提供接触社会、锻炼自我的机会。”秋永说。

“为旅客指引交通，出一分微力，我觉得特别有意义。每一次帮助旅客后，听到对方说一声谢谢，我就觉得很开心快乐。往后，我将继续在从化汽车站驿站帮助更多的旅客。”“在这里，通过参与志愿活动，我认识到很多朋友，我们相互取长补短，一起提高志愿服务能力。在节假日期间，不少高校学子都回家了，我们这些年长的志愿者就要担负起顶班的任务，不过不要紧，作为志愿者就要有奉献精神，我们会坚持下去。”“作为老队员，我们就要做好传、帮、带，让更多的志愿者加入我们的大家庭，一起来，更精彩！”……区志愿驿站的志愿者们纷纷发表自己的感想。

“在志愿驿站进行常态值岗工作时，经常都会有群众前来询问有关交通、商场位置等问题，每当为群众解答完一个问题时，我的内心都会不由自主地产生一种满足感，这种付出是无私的、快乐的。在驿站工作服务期间，也经常有学生、群众前来咨询如何才能成为一名志愿者，当一名志愿者需要做些什么工作等，我都会耐心解答，并告诉他们在驿站工作时的服务对象与标准是什么，以及怎样才能成为一名优秀的志愿者。看到我们的队伍正在发展壮大，我十分高兴。”志愿者瑞祥表示，虽然志愿者的工作看起来普通而平凡，但却是城市建设中必不可少的一部分，只有通过许许多多多个志愿者无私的奉献，才会把我们的城市建设得更加美好，我们的生活才会变得更加和谐幸福。

市民：

### 驿站服务贴心多样 志愿者们热情友好

家住新城市场附近的德叔是一名退休老人，每天早上，他都会到新世纪广场散步。“来到广场时，我都会留意一下志愿驿站有没有开门，志愿者们有没有来，他们的服务真的很不错。我还记得去年 8 月，我正在广场附近的椅子上休息，突然，一杯凉茶递到我眼前，耳边还传来一句温柔的话语，‘阿伯，天气热，您喝杯凉茶解解暑吧’。接过杯子后，我还没来得及说一声谢谢，他们又拿起一杯凉茶送到另一位路人手中，他们真的很棒！”德叔说，从那之后，他经常到驿站参与其他活动，并在活动学到了不少知识。

“每个星期六日，我都会带小孩到新世纪广场逛逛，看看志愿驿站有没有开展适合小孩参与的活动。有时，这里会进行一些画画、剪纸等小游戏，或者开展一些宣教活动，如教育孩子预防溺水、防火等知识。”市民邱姨表示，希望志愿驿站往后能开展更多贴近市民生活的志愿服务活动。