

从税惠你 文明实践

从化税务服务群众走深走实

7月16日，国家税务总局广州市从化区税务局新时代文明实践所举行揭牌仪式，这标志着广州税务系统首家新时代文明实践所正式成立。市税务局、区委宣传部、区税务局、区文明办、区网信办、区融媒体中心有关负责人参加。

文明实践+税务知识课堂 打通服务群众“最后一公里”

活动当天，“从税惠你”税费微视频的首发仪式令人眼前一亮。区税务局自编自导的税费微视频对税收政策的难点疑点进行梳理解答，发布到本地主流媒体微信公众号和行业协会微信群，让各项税惠政策通过云端飞入千家万户。“未来我们会进一步做好‘从税惠你’品牌，用动漫、快闪视频等方式来讲解税费新政策，提高税收宣传感染力。同时，每月也会在区税务局新时代文明实践所开展一系列税务知识宣传活动，精准落实广东税务助力脱贫攻坚和乡村振兴12项举措，打通服务群众的‘最后一公里’。”区税务局工作人员表示。

随后，领导嘉宾们向区税务局新时代文明实践所揭牌暨志愿服务队队员授旗，并为区税务局新时代文明实践所举行揭牌仪式。

活动最后还开设一节涉农税收优惠课堂，业务骨干向农业企业代表梳理讲解涉农增值税优惠政策，现场答疑解惑，帮助企业充分了解和享受优惠政策。

据悉，近年来，区新时代文明实践中心积极推进新时代文明实践阵地建设。区税务局主动把税收工作与新时代文明实践工作紧密结合，融入地方发展大局，积极服务从化经济社会发展，助力推动脱贫攻坚和乡村振兴。

据了解，今年以来，区税务局全面开展新时代文明实践活动，成立了三支志愿服务队。过百名党员下沉社区一线参与疫情防控工作、护航企业复工复产，为从化社会经济复苏注入新活力，为奋力夺取“双胜利”提供税务动能。

“区税务局新时代文明实践所及其志愿服务队的成立，切实融入到我区新时代文明实践‘1中心、11所、274站’的发展大局当中，在实践中心和实践站中承上启下，推动区新时代文明实践工作走深走实。”区新时代文明实践中心相关负责人表示。

文明实践+税爱学子 助力圆梦促脱贫

税务部门有20余年脱贫扶困传统，2010年更成立“税爱学子”志愿服务品牌专门针对留守儿童、贫困中小学生开展扶困助学，多年来累计捐款募集金额超50万元，结对学校近10间，结对帮扶学生196名，其中超过80%学生被大专及以上学历院校录取。

近年来，新时代文明实践志愿服务为我区“税爱学子”品牌增添了新内涵、注入了新活力。志愿服务队将扶贫与扶智相结合，进一步深化“家访校访、捐资助学、联系交流、定期回访”助学机制。今年开展的新时代文明实践“不忘初心、圆梦助学”项目，将连续3年捐款资助品学兼优的高中贫困学子完成学业，解决读书后顾之忧。在首期针对2名学生的助学募捐活动中，干部职工一周时间内迅速筹得所需款项。志愿服务队还积极关心学生日常生活和精神文化方面的“微心愿”，了解到社区有低保户家庭孩子上学交通不便，便通过捐款购买自行车赠送给2名学生，解决上学难问题。志愿者与学子建立定期交流机制，为学

业生活答疑解惑，提振未来发展信心。税收宣传月期间邀请学子体验办税服务和参加文化墙手绘活动，让广大学生走近税收、了解税收，实现“学生-家庭-社会”的辐射带动。

文明实践+志愿服务 助力企业复工复产

疫情防控期间，新时代文明实践志愿服务队下沉社区一线参与疫情防控、服务企业复工复产、助力“六稳”“六保”等重点工作。过百名税务干部积极投身防控值守工作，累计服务时长 1400 个小时。受新冠肺炎疫情影响，献血人数骤减、多处临床用血需求难以满足，志愿服务队积极响应号召，弘扬新时代文明实践精神，开展“献血战‘疫’你我同行”无偿献血活动，减轻医疗血液储备压力，共计献血 11400ml，以实际行动为抗击疫情贡献力量。

在疫情防控物资生产关键时期，新时代文明实践青年先锋队通过“非接触式”服务主动对接辖区内 11 户防疫物资生产企业和医疗机构，深入了解企业需求，落实出口退税“随到随审”制度和流程简化、容缺办理等便民办税服务举措，全力支持企业集中精力扩大生产供应，如针对疫情防控重点物资生产企业广州福泽龙卫生材料有限公司发票库存告急的情况，开通“特事特办”绿色通道迅速安排税务人员上门送达 73 份发票，解决企业燃眉之急，全力帮助企业复产扩能。

下一步，区税务局将进一步深化新时代文明实践活动，不断拓展平台与壮大队伍，丰富完善志愿服务形式、内容，打通宣传群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。