

建行从化支行拓展普惠金融业务

提升服务实体经济能力

建行从化支行积极贯彻落实党的十九大精神，把服务实体经济作为业务发展的出发点和落脚点，大力拓展普惠金融业务，全面提升服务实体经济能力。

据悉，建行从化支行建立了普惠金融发展机制，适时调整信贷投放方向和结构，主动向中小客户提供金融服务，解决中小企业“融资难”问题。一方面，成立普惠金融发展委员会及普惠金融业务部，专职专责承担普惠金融发展规划、政策制度建设、业务管理发展等工作。另一方面，精心统筹，加强资源配置，完善服务机制，辖内网点均可直接经营小企业信贷产品、个人助业贷款业务等小额信贷业务。此外，该行始终坚持依靠创新破解小微企业“缺信息、缺信用”难题，积极借助大数据和“互联网+”等新技术、新手段，开展产品与服务模式创新。该行今年推出的云税贷就是基于小微企业涉税信息，对诚信纳税的小微企业客户履约能力、信用状况、资产状况等综合评价后办理的短期信用贷款产品，具有全线上操作、免抵押、随借随还、最快速度3分钟放款等特点，贷款额度最高200万元，每万元贷款每日利息不足2元。

据建行从化支行相关负责人介绍，11月19日，该行推出以建行代缴税的纳税信息和在建行从化支行的金融资产信息为依据的云税贷产品正式上线，当日新增贷款客户25户，贷款金额超过2000万元。客户体验后，对该产品给予了高度评价。截至目前，该行全年累计投放普惠金融贷款突破1亿元，支持小微企业信贷客户超过200户。

该行负责人还表示，建行从化支行将通过线上、线下双线服务模式，进一步向广大小微企业提供全方位的普惠金融服务，继续探索以“新一代”系统为代表的金融科技创新服务我区小微企业的新思路、新模式、新方法，拓宽普惠金融贷款受惠面。

又讯 近年来，建行从化支行以业务创新为驱动，顺应柜台智能化发展趋势，实现了柜台传统方式向现代银行智能化的转变。今年新一代系统上线后，柜面业务率先在同业实现“凭证无纸化、印章电子化”。

据悉，建设从化支行各营业网点已全面推广实施电子签名、电子印章项目。柜面业务省去传统业务办理过程中所涉及的各种纸张和实物印章，改用电子数据形式传输和保存交易信息，有效解决了工作效率低、纸质单据成本高、客户排队现象严重等弊端，通过电子凭证、电子印章、电子签名替代纸质凭证、实物印章、手工签名，实现了效率提升、成本降低、防范风险等多重功效。从环保及长远的角度来看，无纸化有利于节省资源，保护健康的生态环境。

据了解，在交易过程中，客户无需填写纸质单据，通过“自助填单机”填写申请办理的业务后，可以直接到柜台办理开户、存取款、转账等业务，柜员将交易信息回显至柜外液晶显示屏，供客户核实确认，并将客户电子签名合成到电子凭证上，系统自动加盖电子印章，纸质回单可按客户需要选择打印。