

12345 热线 12 月承办工单 927 件

近日，记者从区政务办了解到，2016 年 12 月，我区 12345 政府服务热线共承办工单 927 件，按时办结率 98.39%。

广州 12345 政府服务热线自开通以来，截至 2016 年 12 月 31 日，我区共承办工单 12501 件，接收受理工单 12267 件，办结 11955 件，办结率 97.46%，按时办结率 99.28%，在办 312 件，超时未办 0 件。2016 年，我区共承办工单 7258 件，办结 6837 件，按时办结率 98.95%，在办 311 件，超时未办 0 件。其中，2016 年 12 月份共承办工单 927 件，接收受理工单 918 件，按时办结率 98.39%。