## "南菱服务 让您感动"

南菱汽车(证券代码: 830865)成立于 1999 年 9 月,注册资金 1.4 亿元,连续 8 年蝉 联中国汽车经销商集团百强企业,旗下 40 余家子公司及分公司,经营十几个知名汽车品牌,拥有行业领先的经营模式和成熟的服务体系。南菱汽车的主营业务除整车销售和售后维修服务外,还涵盖零配件供应、汽车金融和保险、二手车交易平台、汽车按揭、汽车租赁和汽车上牌等一整套汽车产业链综合解决方案。2018 年 9 月 28 日,隶属于广州南菱汽车股份有限公司的南菱汽车从化 4S 中心隆重开业,为广大从化车主提供家门口购车的便利服务,带来美好品质汽车生活。

南菱汽车从化 4S 中心坐落于从化区江埔街环市东路为正汽车城内,服务热线 020-37923111。它集整车销售、零配件供应、售后服务、信息反馈四位于一体,服务内容齐全,体系完善,是目前从化汽车市场规模最大的专业汽车 4S 服务中心之一。

南菱汽车从化 4S 中心总经理张家陞介绍,该中心主要经营品牌包括凯迪拉克、一汽大众奥迪、一汽-大众、通用别克、通用雪佛兰、广汽三菱等热销品牌,不仅有众多品牌车型可供市民选择,同时也能享受南菱汽车诚意十足的优惠价格。除了新车销售之外,南菱汽车从化 4S 中心还拥有专业的维修团队和售后设备,为从化车主提供细致周到的南菱特色服务,解决用车后顾之忧。

## 推出"绿色养车计划"

"对于车主来说,汽车保养是刚需。"张家陞介绍,汽车保养是指定期对汽车相关部分进行检查、清洁、补给、润滑、调整或更换零配件的预防性工作。现代的汽车保养主要包含了发动机系统(引擎)、变速箱系统、空调系统、冷却系统、燃油系统、动力转向系统等内容。汽车保养的目的是保持车容整洁、技术状况正常,消除隐患、预防故障发生,减缓劣化过程、延长使用周期。

汽车是个较复杂的大机械,一般的车主都不具备对爱车自行保养的能力,因此,一家专业可靠且收费合理的汽车 4S 中心就是车主们的不错选择。张家陞表示:"我们中心目前正在开展的'绿色养车计划',不仅让车主们省心,还让他们省钱。"一般来说,汽车在 4S 店进行保养,不仅需要收取材料费还要收取工时费。但南菱汽车从化 4S 中心推出的"绿色养车计划"是免收工时费的。"我们这样做的目的,一是回馈广大从化车主,二是想让广大从化车主先体验一下我们南菱的服务,我们有信心做到让您感动。"张家陞如是说。

张家陞表示,南菱汽车从化 4S 中心是南菱汽车对业务内容的进一步完善,更是一次积极探索。它将华南地区知名品牌南菱服务带入从化,以精益求精的服务态度,让车主们感受到南菱服务中蕴涵的匠心精神。这也是南菱汽车积极探索的服务新模式,如同车展一般,将众多汽车品牌集中一地,给予车主更多购车选择和购车优惠;同时,按照 4S 店标准,提供优质汽车服务,让车主享受到尊贵舒适的购车体验。 布局"汽车后市场"

记者了解到,南菱汽车在 2018 年大力发展互联网平台,实现服务延伸,将优质的南菱服务送到车主身边,更加方便快捷,也因此荣获了"2018 中国汽车流通行业 互联网+实践 先锋"称号。面对汽车增速或将出现"微增长"或"负增长"的情况,南菱汽车不断提升服

务水平,并先行布局"汽车后市场"。南菱汽车未来长期发展的战略重点是打造"汽车后市场" O2O 生态服务,创造企业的新价值。

一直以来,南菱汽车以匠心精神专注做好汽车服务。做好汽车服务,不仅仅是追求更高的服务水准,提升售后服务质量,更是以创新精神不断开拓、完善服务内容,为车主带来更

全面、更优质的汽车服务。这些不仅是对车主信任的回馈,同时也是对南菱汽车自身的提升,做好服务板块,先行布局,为将来在"汽车后市场"领域提供优质服务,打下了坚实基础。

张家陞表示,南菱汽车从化 4S 中心将秉承并发扬"南菱服务 让您感动"的南菱服务宗旨,虔心为广大从化车主提供优质汽车服务,共造品质汽车生活。 汽车冬季保养小贴士:

作为以汽车售后服务起家的南菱汽车,也给广大车主提供了汽车冬季保养小贴士:

- 1、冬季开车不要急于启动,首先绕行车辆一周,对全车做一个表面检查,检查内容包括外观检查、轮胎气压、附件、底盘是否有外在异常。启动时,手动档启动一定要踏下离合器踏板,使变速箱和发动机分离,减轻发动机负荷。轻踏几下油门踏板,使加速泵施加启动油量,打马达启动。启动后不要猛踩油门,也不要太低转速,保持中速稍低,维持运转,预热发动机,预热过程中逐步打开风门,同时观察机油等仪表。天气寒冷时机油黏度大,容易使机油压力瞬间增高,冲坏部件和密封,这是相当危险的,一定要注意启动时的机油压力,有异常要及时解决。
- 2、注意把车窗打开一点,以免雾气模糊前挡玻璃,温度没有上来以前不要开热风器,以免使发动机预热时间过长。
- **3**、检查各种灯光信号、制动是否有效,起步用最低档,逐步加速,使车子有一个适应过程。
- 4、电喷车的启动除了以上各点,启动时要踏一下油门踏板,然后松开,以使发动机恢复到启动原始状态,也就是冷启动状态,使启动加浓装置起作用。预热是自动的,不用额外加油,可以稍预热后慢慢起步,这样既可以省油又不影响起步,但要遵循慢慢起步的原则。此外,还要注意清洗节气门,节气门容易被脏物腻住,失去灵活性和准确性。
- 5、有的车子夏天温度高,拆掉了节温器,冬天一定要装上。个别使用一般冷却水的车辆可以不用安装节温器,但要有保温措施,以免水箱冰冻。