# 地铁十四号线开通 从化迈进地铁时代

72月28日上午,广州地铁集团、区政府在地铁十四号线从化客运站举行"从新出发,全城通达"新线开通仪式,宣布十四号线一期、二十一号线增城广场至镇龙段、广佛线燕岗至沥落段3条地铁新线开通运营。开通仪式后,地铁十四号线于72时28分正式运营,从化由此迈进地铁时代。

# 从化市民畅享地铁新生活

新线开通仪式邀请了居民代表、拆迁代表、文化产业界代表、地铁公众观察员、服务督导员、义务安全员、最美乘客、运营服务人员和参与新线建设的设计、施工人员代表等共同参与,并乘坐地铁十四号线"乡村振兴号"首发列车,共同见证广州区区通地铁的历史时刻。

广州大学华软软件学院大三学生黄佳丽表示,地铁十四号线开通后,出行又快又安全,以后她就可以坐地铁往返于学校和家,这是一份大福利。当天上午,不少市民闻讯来到从化客运站,想要乘坐首趟列车,感受它所带来的便利。市民黄先生激动地对记者说:"盼了那么久,终于可以在家门口坐上地铁了,这是一件大好事、大实事!"

据悉,地铁十四号线一期在从化辖区内设太平、神岗、赤草、从化客运站、东风 5 个站点。为实现与地铁站接驳,我区交通部门已优化调整公交线路,加强各客流通道与地铁站点之间的联系,构建以地铁十四号线从化客运站和太平站为枢纽的中心辐射网络。

#### 东风至嘉禾望岗单程票价 10 元

据了解,地铁十四号线一期在常规运营模式的基础上,开行快车运营模式,提高从化中心区与镇龙区域居民抵达市中心的出行效率。这是广州地铁首次开行快车运营模式。

开通初期,地铁十四号线一期和支线计划上线 26 列地铁列车,常规运营列车行车间隔约 8分钟,快车行车间隔大约半小时。其中,嘉禾望岗至东风的快车只停靠嘉禾望岗、新和、从化客运站和东风 4 座车站,单程旅行时间大约 38 分钟,较常规运营模式列车快 70分钟。实行快车运营模式运行,既可满足长距离乘客快速出行的需要,同时也可满足短距离乘客方便快捷出行的需求。

在发车时间安排方面,东风——嘉禾望岗首班车为 *6:00*,末班车为 *22:35*; 嘉禾望岗——东风首班车为 *6:00*,末班车为 *22:50*。

据悉,市民可以通过现金、微信支付、支付宝等方式购票乘车。东风至嘉禾望岗单程票价为 10 元,东风至从化客运站票价为 2 元,东风至其他站点票价按里程计算。

### 多项服务全新升级

记者了解到,随着 3条新线开通试运营,广州地铁也有多项服务全新升级。新线车站除了站站设置常规洗手间外,还在部分站点增设第三卫生间,方便协助老、幼及行动不便者等特殊人群的出行,安心省心。同时,新线所有车站均设有母婴室,在设置上更加体现使用的私密性和便利性,做到"小空间,大功能,爱无限"。

据广州地铁集团相关负责人介绍,十四号线一期、二十一号线增城广场至镇龙西段所有 车站均设置自助客服中心,车票自助处理更快捷方便。同时,所有车站站厅及站台设置了求 助专线,一键求助更方便。

此外,为添彩新线开通,营造喜庆气氛,在新线开通日,东风、嘉禾望岗、增城广场、镇龙西等站点还设置了"开通欢乐岛"咨询台,与广大市民、乘客开展互动交流活动。车站工作人员及志愿者在沿线车站及列车上为乘客派发宣传单张,提供搭乘指引及咨询服务。

## 地铁助推从化高质量发展

地铁十四号线一期开通后,从化将进一步巩固"外联内畅"的现代化交通格局,实现与 广州中心城区甚至粤港澳大湾区更加快速化、便利化连接,带动高端发展要素自由流动,使 交通格局的优化转变为发展格局的提升。与此同时,地铁十四号线二期也已动工建设,建成 后将与地铁十四号线一期贯通运营,从化市民不用换乘就可到达广州火车站。

随着地铁十四号线一期正式开通运营,将吸引更多人才、技术、资本等发展要素流向从化,为生物医药、新能源、新材料、智能装备、生态设计、金融等产业注入强大活力,助推从化产业振兴。同时,在强大的流量下,也必将拉动全域旅游、现代农业加快崛起,实现由交通互联到产业互动的同频共振,推动高质量发展。