

# 我区首个“警医邮”便民服务平台亮相

## 下一步将开通太平邮局“警医邮”网点

我区车驾管业务又推出一项便民新举措，市民今后驾驶证换证无需辗转来回跑医院、照相馆和车管所了。近日，从化交警大队联合医院和区邮政局，在区邮政局河东网点开通“警医邮”便民服务，把公安车驾管业务服务延伸到邮政网点，使广大驾驶人和驾驶学员在邮政网点即可自主办理驾驶证申领、补换领等业务，解决领证、换证手续繁杂等问题，实现体检、拍照、信息采集、业务办理等“一站式”服务，让数据多跑路，群众少跑腿，群众有更多获得感。

近日，在区邮政局河东网点，记者见到这里设有规范的体检区和保证视频及照片采集全过程的摄像头。家住在七星路的市民黄女士带着身份证和驾驶证原件，正在该网点办理换领机动车驾驶证业务。在网点工作人员的引导下，黄女士首先到柜台进行预受理换领机动车驾驶证业务，然后来到便民体检室进行照片的采集，以及身高、视力、色盲色弱及四肢的检查。登记完相关资料后，整个业务就完成了，全程大约只需10分钟，接下来就是等待邮政工作人员把换发的新证送上门了。黄女士说：“在家门口就可以更换驾驶证，而且全程就在邮政网点完成，不用我跑来跑去，实在太方便了！”黄女士回忆以往办理换领机动车驾驶证业务，她要先去医院体检、照相馆照相，然后再到车管所窗口领证。换一个证需要跑好几个地方，要花费起码半天的时间。黄女士直呼：“实在太省时了！”此外，记者还留意到，“警医邮”网点是无休的，也就是说在工作日中午以及周六、周日也可以前往网点办理业务。

据从化交警大队相关负责人介绍，以前驾驶证期满后，车主需要换证必须要到医院体检、照相馆照相，然后到车管所窗口换证。换一个证需要跑三个地方，如果遇上堵车、排队或资料不齐，可能还会多跑一次。如今，市民走进“警医邮”便民服务网点，在同一个地方，只需进行几个简单的步骤，即可轻松办理驾驶证换证业务。

从化交警大队相关负责人告诉记者，目前我区共有7个网点开通了“警医邮”便民服务。随着首间“警医邮”便民服务平台的启动，更多的邮政网点也将陆续引入，越来越多的市民即将可以享受到家门口的“一站式”便捷服务。下一步将开通太平邮局“警医邮”网点，届时将更加方便基层群众办理驾驶证换证和异地迁入等服务。从化交警大队相关负责人说：“希望通过整合医疗资源和邮政分布网点的资源，提高我们的服务能力，让群众不用排队，方便、快捷地办理车驾管业务。”