

办理出入境证件 群众“只跑一次”

“不用两头跑，只要一张身份证，就能一站办结，现在办护照方便多了。”市民陈女士笑着说。在区公安分局出入境接待大厅，陈女士不到十分钟就办好了护照申领手续。记者日前从区公安分局出入境管理部门获悉，自5月1日实行办理出入境证件“只跑一次”制度以来，区公安分局出入境管理部门按照上级部署，扎实开展好相关工作，“只跑一次”各项相关服务承诺均已基本兑现。

实现“只跑一次” 审批时限缩至20日

随着社会经济发展，我区出入境人次逐年增加。近年来，区公安分局出入境管理部门积极响应群众呼声，不断简化办事手续。自5月1日起，区公安分局出入境管理部门根据上级工作部署，全面实行办理出入境证件“只跑一次”制度。

“‘只跑一次’制度的实行，最大限度地方便群众办理出入境证件，目前已取得了良好效果。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人表示，“只跑一次”制度即申请人在办理普通护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注时，一次即可完成申请材料提交、指纹采集、面见核查、证件缴费等全部申办手续。

此外，新政还大大缩短了办证时限。跨省异地申请出入境证件的审批时限由30日缩短至20日，而值得一提的是，我区还提供“非工作日办证”服务。

“在非工作日内时间内，市民可以在城内派出所、新城派出所等19个自助办证点办理出入境证件。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人说。

“只跑一次”制度从办证流程、时限以及申请材料等方面为出入境证件办理手续“全面瘦身”，方便群众来一场“说走就走”的出境游。

增加紧急事项范围 加急办证“说走就走”

为减少群众排队轮候时间，灵活掌握办证时间，我区充分运用“互联网+”，实行精准预约办证措施，申请人可以根据个人实际情况，预约适合自己的办证时间，按照预定的时间到达出入境接待窗口提交申请，实现少排队不排队，让群众更省心。

“为方便市民能够‘说走就走’，目前加急办证服务范围已经增加了很多项内容。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人表示，出国奔丧、治疗紧急重症、探望危重病人、处理境外突发事件等特殊事由需要立即出国出境的4种急事急办情形的群众，可以通过“绿色通道”紧急办证。

记者还了解到，省公安部门也在今年初对加急办证条件作出细化，增加6项条件，包括出境处理突发性事件、亲属在境外遇有涉及人身安全等事件，需前往处理的；为境外合法企业提供技术维修支持服务的；在境外就学、就业，续办同类逗留签注的；应邀参加体育、科技、金融等专业竞赛的；应邀参加港澳地区政府组织的文艺表演活动的；应邀赴境外参加毕业典礼、婚宴、贺寿等喜庆活动。

为进一步满足群众加急办证的多样化需求，此次“只跑一次”制度规定，在原有加急办证情形的基础上，区公安分局出入境管理部门增加因紧急出国出境参加会议、谈判、签订合同、留学报到日期临近以及行前证件遗失损毁等5种情形。

“市民如果需要紧急办理护照参加境外朋友的婚宴、参加比赛等，只需带备请柬、比赛通知等证明，就能在窗口进行加急办证。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人说。

简化申请材料

让数据多跑路群众少跑腿

如今，根据“只跑一次”制度，所有申办手续被集中在同一时间、同一场所可一次完成。“这是‘只跑一次’制度最核心的内容，旨在最大限度地优化办证流程，为群众办证提供最大便利。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人说，办证窗口还将引导申请人通过自助缴费机或微信支付，减少轮候时间。

以往，申请人申请不同证件，需要重复提交申请材料；同一人申请不同证件，也需要分批制证、发证。“如今，根据新政内容，我们进一步简化申请材料，通过信息共享，减少申请人提供的材料，让数据多跑路，群众少跑腿。”区公安分局出入境接待大厅相关负责人表示，办理窗口还提供申请人可自愿选择双向速递邮寄出入境证件服务。

据悉，自“只跑一次”制度实行以来，受理往来港澳自由行证件申请 5626 人次、赴台申请 661 人次、出国护照申请 3325 人次，接受各类出境咨询约 2.5 万人次。

区公安分局出入境接待大厅相关负责人表示，为进一步做好出入境证件办理工作，大厅工作人员将认真学习领会制度规定的核心内涵和工作要求，全力保证“只跑一次”制度全面实行，兑现服务承诺，让群众切身感受到办证更加便捷、服务更加到位，不断增强群众的获得感和满意度。