

爱心阳光热线成立 8 周年

拥有队员 300 多人

接线接访 3000 多人次

8 月 8 日，区关工委青少年爱心阳光热线（下称“阳光热线”）8 周年庆暨总结、培训活动在区委老干部局举行。8 年来，阳光热线已有队员 300 多人，截至 2019 年底，热线接受求助 3000 多人次。

据悉，阳光热线成立于 2012 年 3 月 5 日，每年的周年庆是热线志愿者的节日。今年受到疫情影响，这个原定于 3 月举办的活动现在终于如愿举行。为了做好防控工作，此次活动只邀请了部分志愿者出席。热线志愿者一起唱响志愿者之歌《一起走》，总结过去一年的工作，分享成长收获，分享接线接访经验。

共青团广州市委原党委委员杨伟雄老师分享了如何提升志愿服务能力及他的志愿服务经历。志愿服务是社会文明进步的重要标志，各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，推进志愿服务制度化常态化，凝聚广大人民群众共同实现“两个一百年”奋斗目标，为实现中华民族伟大复兴的中国梦奉献力量。历经 8 年，阳光热线建立了团结向上的专业团队，积累了丰富的经验，已成为我区志愿服务队一张靓丽名片。疫情之下，人们的心理健康受到严重影响，为广大青少年心理健康成长提供援助，阳光热线责无旁贷。

除了常态化值班、接线接访，阳光热线还通过微信、QQ、邮箱等渠道接受青少年及家长咨询。阳光热线打造了“心灵驿站、心理健

康推广活动、家教大讲堂”等三大品牌，热线队员在社会各领域发挥积极作用。

为激励先进、树立榜样，阳光热线授予洗玉华等 39 人抗疫最美志愿者称号，授予谢允思等 42 人抗疫积极分子称号，还表彰了一批优秀志愿者和志愿服务积极分子。