

“感谢你们圆我住房梦！” 洛浦街政务服务中心暖心服务获群众点赞

番禺区洛浦街政务服务中心

认真贯彻落实“放管服”改革工作要求，

坚持“民有所呼、我有所应

，民有所求、我有所为”，

8月18日，

政务服务中心公租房业务窗口

收到一封特殊的感谢信，

信中群众对窗口工作人员

热情周到的服务深表谢意，

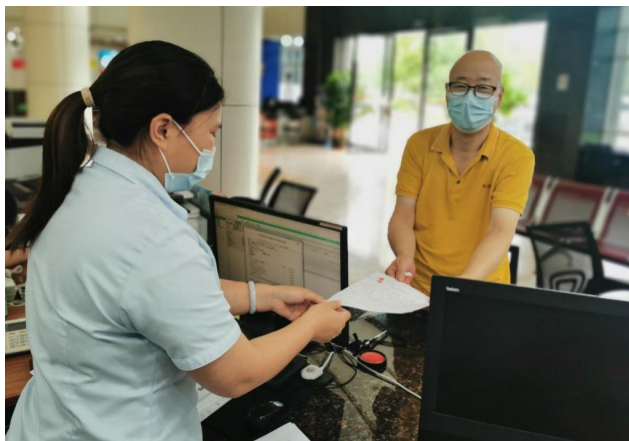
称在办事过程中深切感受到

窗口人员为群众办实事的暖意。

据悉，赠送表扬信的办事人员何先生在广州生活多年，因无房一直租房居住。去年，何先生想通过申请公租房缓解自己经济和精神上的压力，但因自己对申请流程不熟悉，一直未能摇中自己想要的公租房区域，最后何先生只能选择放弃摇中的房源。

今年，何先生再次申请参与公租房摇号，在业务受理过程中，中心窗口工作人员通过询问了解得知，原来何先生是因家中有病人，所以希望能申请离目前所居住地近一点的公租房，去年就是因为这个原因，最后不得不放弃摇中的其他区的公租房房源。何先生表示公租房如果太远的话，搬家、照顾家人、去定点医院都会很不方便，能摇中离现在居住地近一点的、同一个区的会方便点，即便摇中后要求的入住时间晚一些都能接受。

中心工作人员了解情况后，第一时间整理了何先生现居住的番禺区所有公租房房源点的详细资料，通过距离、面积、周边环境的介绍，给予何先生更直观的选择。同时，工作人员还给何先生提供了一次性告知清单，详细讲解了申请办理公租房的办事流程及需准备的材料，并建议何先生可以把番禺区的公租房作为第一申请志愿，其他区的公租房作为第二申请志愿



8月18日下午，何先生再次来到中心公租房业务窗口，他高兴地说：“中心公租房窗口工作人员把群众当亲人，主动为群众排忧解难的工作态度，让我非常感动，你们热情的服务、娴熟的业务技能，为我圆了住房梦，再次感谢。”原来，因之前中心工作人员的耐心讲解，让何先生今年成功摇中了番禺区的公租房，这次就是来办理公租房资格复核业务。

像这样的表扬信，窗口还收到了很多，据统计，2022年1月至8月19日，洛浦街政务服务中心综合窗口（公租房业务）共审核申请公租房业务44宗（其中住房补贴9宗，租房保障35宗）；补贴转实物变更6宗；实物转补贴变更1宗；家庭信息变更2宗；意向登记26宗；分配资格复核19宗；期满审查11宗。

服务无小事，用心才真情。洛浦街政务服务中心将继续秉承“服务没有起点，满意没有终点”的服务宗旨，切实转变工作作风，提高工作质量，帮助群众解决难题，真真正正让群众体会到“家”的温馨。

来源：番禺融媒

文字：吴红颖

通讯员：伍娅琴

图片：吴红颖 伍娅琴