

广州市政务服务数据管理局到洛浦街开展落实省委第五巡视组反馈意见整改工作调研督导检查

8月3日上午，广州市政务服务数据管理局调研督导检查组对番禺区巡视整改工作推进落实情况 & 便民服务情况开展实地调研督导检查。

市调研督导检查组先后到洛浦街西二村公共服务站、洛浦街丽江社区公共服务站、洛浦街政务服务中心，通过实地查看、窗口交流、察看平台演示、召开座谈会听取汇报等方式对番禺区及洛浦街的政务服务重点工作开展情况、自查整改工作的推进落实情况 & 便民服务等 方面进行督导调研。番禺区政务服务数据管理局副局长阮晓文、番禺区政务服务数据管理局四级调研员梁文辉、番禺区洛浦街人大工委主任吴凯、番禺区洛浦街党建专职副书记李艺妍及相关部门负责人参加。



市政务服务数据管理局调研督导检查组对番禺区洛浦街“政务晓屋”跨区办理、“云坐席”视频指引、新设立“办不成事”反映窗口及便民服务的创新办事机制给予肯定，重点对政务便民服务标准化、规范化建设情况、业务事项标准定义及量化标准、常态化巡视工作落实等工作提出指导意见。

随后，调研督导检查组在洛浦街召开座谈会。座谈会上，区政务服务数据管理局副局长阮晓文对全区政务服务工作开展情况做了详细介绍、洛浦街党建专职副书记李艺妍对洛浦街政务服务工作开展情况进行了汇报。

市调研督导组要求：

一是要规范政务服务场所办事服务，规范服务要求、程序 and 标准，加强各镇（街）、村（居）便民服务站现场运行和管理规范。

二是要持续有效推进政务服务一网通办、网上全办，更好地服务群众、服务项目建设。

三是要进一步完善各便民服务场所业务事项清单，查缺补漏，做好便民服务建设大厅政务公开专区，加大服务质量效率提升。

四是继续保持营商环境的改善是“放管服”改革的重要内容，加大审批和服务模式创新，畅通“好差评”服务渠道，提升政务服务及时率、按时办结率、办理结果满意率。

五是要强化便民服务场所软硬件配套设施，由区政务服务数据管理局统筹推动各镇（街）、村（居）落实巡视整改工作情况。

六是要强化责任意识、坚持问题导向、学会举一反三、压紧压实整改责任，不断完成整改提升。

七是进一步提升便民服务窗口工作人员的工作能力，转变工作作风，提高便民服务便利度。

番禺区政务服务数据管理局副局长阮晓文表示：

将按照市调研督导组的反馈意见，对检查过程中发现的问题和薄弱环节采取积极有效的整改措施。下一步，将全力进行查缺补漏，加强督查督办，强化责任落实，完善服务细节，努力打造便民利企暖心的政务服务，让服务更有温度，让群众更加满意，切实为政务服务高水平运行提质增效。

来源：番禺融媒

文字：吴红颖通讯员：伍娅琴图片：吴红颖 伍娅琴