

速度+温度！洛浦街政务服务中心全力提升“云坐席”服务效能

近日，番禺区政务服务数据管理局召集镇街“政务晓屋”“云坐席”工作人员统一开展为期一个月的脱产培训学习，提升工作人员的服务质量和服务水平，让企业和群众既体验到“政务晓屋”的速度，又感受到“政务晓屋”的温度。

此次培训由“政务晓屋”平台系统技术人员对工作人员进行业务培训。主要围绕“云坐席礼仪”“事项标准化”“商事登记”“四品一械”“粤省事”“粤好办”等方面进行讲解以及实操。

洛浦街政务服务中心作为“政务晓屋”的坐席窗口，实现了“云坐席”服务不受时间和地域限制的快速部署和弹性调整，在使用频率比较低的区域可用“共享”模式，实现人力资源的最大使用。“云坐席”服务会“面对面”“手把手”全程指导，实现“数据多跑动，群众少跑腿”的服务模式，更好地展现政务服务“云坐席”的良好形象，为优化营商环境建设打下坚实的基础。

来源：番禺融媒

文字：戴睿

通讯员：李亚萍