

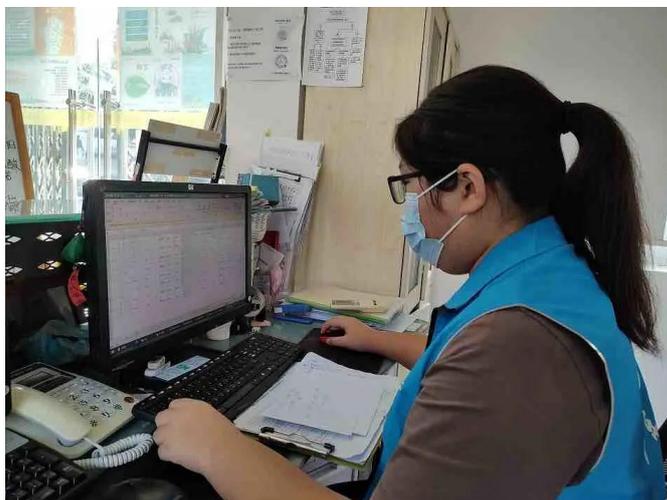
同心抗疫 番禺石楼“双百”社工在行动

为快速阻断疫情传播扩散，切实做好防疫措施，番禺石楼镇社工服务站负责人在石楼镇政府、石楼镇公共服务办的指导下，结合现阶段疫情防控工作指引及要求积极响应，快速作出了工作部署，并获得了广大居民的一致好评。

11月13日，岳溪村部分区域调整为高风险区，实行“足不出户、上门服务”等管理措施，其他区域调整为临时管控区，实行“人不出区、错峰取物”等临时管控措施。石楼镇社工服务站驻点岳溪村的“双百”社工曾颖磁在社工站负责人的指引下，借助过往在岳溪村驻村工作的经验，快速作出响应，保障岳溪村区域内特殊困难群众，尤其是孤寡独居长者的生活、用药及就医等不受影响。

曾颖磁向记者表示，在此过程中她首先一一罗列岳溪村的特殊困难群众名单，并对服务对象所处位置进行划分，“我会通过电话访问的方式，了解区域内的特殊困难群众的情况，例如关心他们的身体状况、核酸检测参与情况等，了解他们的生活需求、用药需求、就医需求。”曾颖磁说，同时她会关心服务对象居家的生活情况，提醒服务对象做好疫情期间自我防护，科学佩戴口罩，勤洗手，非必要不出门，不串门，不扎堆，不聚集，如有紧急需要可与村委、社工取得联系。

据悉，在了解完岳溪村特殊困难群众生活情况及服务需求摸查后，曾颖磁会及时完成相应的服务工作记录，并在岳溪村疫情防控工作群中与镇公共服务办、村委、社工站主任及时反馈及报备。



曾颖磁整理和记录服务情况

疫情就是命令，防控就是责任。在日常工作中，石楼镇社工服务站一方面除了完成社工的健康排查及登记外，还会向居民推出红棉守护热线24小时畅通无阻热线、心“晴”防疫热线24小时在线服务、通过“线上+线下”值岗方式关注辖区特殊困难群众服务。

据统计，11月9日至13日期间，石楼镇社工服务站共完成电访265人次，探访31人次（其中，特殊困难群众电访服务224人次，探访服务31人次；摸查到线

上课业辅导需求 4 人，用药需求 6 人，就医需求 1 人；疫情管控区域心“晴”防疫热线开展情绪疏导及需求摸查 2 人）。



社工站负责人就防疫工作作出部署

石楼镇社工服务站也再次温馨提醒大家：

疫情防控期间，切记做好自我防护工作，科学佩戴口罩，勤洗手，非必要不出门，不串门，不扎堆，不聚集。如有紧急需要，欢迎致电石楼镇社工服务站红棉守护热线 18988924587 或 02037757446 与社工取得联系。

来源：番禺融媒

文字：杨璐

图片：杨璐

通讯员：林翠花