

石楼镇莲花山社区多方协助 市民告别“用电难”问题

近日，社区工作人员在入户走访时，有两户林场居民向社区反映，因为历史遗留问题，房屋建了十几年来都办不了电表，日常生活里存在诸多不便。希望居委能够帮他们解决这件烦心事。社区工作人员在了解详情后，立即协助他们解决问题。



上门走访了解情况

据悉，在多年前，这两户人家两间房屋共用一个电表，两家人认为共用一个电表都没什么问题，而且省了几百元安装费，所以一直都没有分开电表。后因实行了阶梯电价，就转变了想法，认为还是分开电表比较好，但后期办理安装电表手续繁琐、居民文化程度低、年纪大，就没有跟进下去。

两户人家向居委求助，他们反映现在要补充非常多材料，其中一间房屋遗失门牌，另外一间有多个权属人，要提供所有兄弟姐妹的材料才能够办理，不知道怎么办，莲花山社区居委会书记欧敏儿在收到求助后非常重视，上门了解情况并致电相关部门，相关部门称两间房屋都有房产证，可以办理分开电表。



南方电网工作人员上门现场核查

于是欧敏儿带着居委工作人员以及两户人家到政务中心和南方电网为其办理相关手续。经过1个星期的审批，就接到了南方电网通知：10月21日上门核实现场安装电表情况，计划11月份过来安装电表。两家人得知后非常高兴，激动地说：“新的电表终于快安装了，我们的心里踏实了，欧书记来到我们社区任职后总是把群众放在心上，是为人民办实事办好事的好书记，真是太感谢欧书记和居委工作人员帮我们解决多年的困扰啊！”



南方电网工作人员上门现场核查

社区坚守为民办实事、办好事的服务宗旨，想方设法为民服务解难题。群众利益无小事，莲花山社区今后将继续用实际行动为居民办实事、办好事，解决烦心事、揪心事，让每一位居民群众感受到社区温暖。

来源：番禺融媒

文字：杨璐

图片：杨璐

通讯员：莲社宣