

## “双十一”来了，番禺区市场监管局发布消费提醒，一定要看！

“双十一”网购节日来了！各种促销活动让人应接不暇，大家准备买买买了吗？番禺区市场监管局提醒，面对各大电商平台和电商经营者的“优惠、买一送一、清仓、返券”等促销打折活动诱惑时，要保持清醒的头脑，做到理性选择、科学消费、防范套路、及时维权。



一

### 选择正规交易平台

消费者在购买商品时需注意：尽量选择信誉度高、安全性强的网络经营者；尽量选择大型、成熟的购物平台。

在网上选购预售商品时，不能只看产品的页面宣传图片，更要仔细查看商家资质、商品描述、历史评价等综合信息，避免买到劣质、与宣传信息不一致的商品。不要轻易点击他人通过非交易平台提供的交易链接，更不要轻易通过这些链接付款，避免出现资金损失。

二

### 仔细查阅促销规则

购物前要了解促销活动规则，不要落入套路营销，理性参与“返券、打折、赠送”等促销活动，根据需要理性购买，不盲目囤积商品，抵制促销诱惑，避免造成浪费。

低价并不等于实惠，一些经营者可能借低价之机，销售假冒伪劣商品，或者设下“先提价后打折”等套路陷阱。要理性看待经营者的打折促销行为，擦亮双眼，甄别“低价”是“真优惠”还是“假套路”。

三

### 保持理性购物消费

“双十一”各大购物平台促销活动形式多样，广大消费者往往会因为低价促销冲动消费、跟风消费，带来不必要的浪费或退货维权问题。番禺区市场监管局建议广大消费者不要受“特价”“秒杀”“限量”等营销手段的影响，结合自己的实际消费需求，选择所需消费品。

特别需要消费者注意的是，面对时下大热的“直播购物”“网红带货”“明星带货”等销售形式，下单前应仔细了解主播推荐商品的来源、功能、质量和效果，不盲目跟风购买，更不要通过私下交易方式购买商品。

四

### 妥善保存交易凭证

消费者购买商品后要注意保存好聊天记录、订单信息、支付信息、促销优惠截图等凭证，并向商家索要发票或收据。收货时，建议消费者对快递外包装和商品外包装进行严格消毒，仔细查看包裹外包装是否完整、有无破损(如有破损不要签收，及时与卖家联系)，当面验货并拍照留证。

签收后，如发现商品有质量问题或者商品不适合之类，不要丢失商品的包装，及时与卖家联系协商解决售后问题。

## 五

### 主动维护合法权益

消费者在网络购物时，要保留发票收据、订单详情、交易聊天记录、产品的宣传介绍与服务承诺等信息。如在网购后发生消费纠纷，消费者可先行与商家或申请电商平台介入协商和解，及时解决售后问题。



抢购“双十一”

新华社发 商海春 作

与此同时，番禺区市场监管局提醒广大商家诚信经营。

### （一）公平竞争，依法开展网络促销

广大商家要自觉强化主体责任意识，依法依规开展促销活动；事先公示网络集中促销活动的期限、方式和规则；规范订（定）金、优惠券的使用方法；加强对促销活动的审核把关；建立商品服务信息检查监控制度；完善禁售词库，排除清理违规信息，守住安全底线。

### （二）自觉维护公平竞争市场秩序

#### 确保消费者合法权益

广大商家要尊重消费者的自主选择权、知情权、公平交易权等权利；不得利用格式条款侵害消费者合法权益；不得因促销降低商品质量；不得借机以次充好、以假充真；不得利用直播进行虚假宣传；不得先涨价再打折；不得刷单炒信、虚构交易、对成交量或成交额进行虚假宣传。

### （三）自觉加强应急保障力度

#### 积极提升售后服务水平

广大商家要加强货源质量管控，维护保障交易正常运行；加强售后服务队伍配备和管理，及时处理消费者投诉；制定完善突发事件应对、订单饱和、物流配送等应急预案；确保消费者交易安全和信息安全。

来源：番禺融媒记者麦裕玲

通讯员：番市宣