

良口镇碧水新邨“幸福食堂”揭牌运营

1月28日上午，在区民政局的指导下，良口镇碧水新邨村“幸福食堂”正式揭牌运营，这是我区继江埔街凤二村、鳌头镇帝田村后的第三家“幸福食堂”，将实施政府引导、老人自助互助服务的新型养老模式。区民政局、良口镇、区养老服务指导中心、区慈善和社会工作服务中心负责人以及部分碧水新邨老人等参加启动仪式。

“幸福食堂”运营 老人笑开颜

当天早上，在简单的揭牌仪式后，碧水新邨“幸福食堂”正式运营。笔者观察发现，“幸福食堂”位于良口镇社工服务站内，可容纳30多人同时就餐。

就餐区里除了设置了漂亮的餐桌、座椅外，还有一个开水器供老人使用。墙边放置了一个负责保留饭菜样品的冰箱等，墙上贴有居民膳食指南、食品安全五大要点、“幸福食堂”申请流程图等日常知识，提醒老人在日常生活中要注意少盐少油、控糖限酒等。而在食品制作区内，厨师正在将木耳、冬菇、鸡肉等整齐摆放在蒸盘中，待锅中的水“滚起来”后便放进蒸炉中。在等待之余，她还先将鸡蛋煎好盛出，待番茄快要煮熟时再放进去一起翻炒，帮厨则在一旁“打下手”。不一会儿，当天的菜式——冬菇木耳蒸鸡、番茄炒蛋、炒生菜便制作完成了。据了解，食堂每个工作日均为老人提供午餐和晚餐。

随后，老人们在社工站社工的帮助下，拿着社保卡等一一打卡登记，拿着就餐小票和打包盒前往食堂窗口递给厨师或帮厨，待饭菜装好后，再拿回家中慢慢享用。“如今，由于疫情防控工作的需要，‘幸福食堂’目前不提供堂食的服务，老人们需将饭菜打包回家再吃。而对于一些行动不便的老人，我们也会对接好，让志愿者帮忙送上门。”良口镇社工服务站有关负责人介绍道，为了保障食堂的安全运营，“幸福食堂”选购的食材均在我区的大型超市统一选购送货，其次，食堂的工作人员和志愿者在上岗前都需要进行一系列的正规培训。最后，食堂在菜式做好前，都会进行食材留样，保存两三天。

“幸福食堂”的投入运营给周边的老人带来了很大便利，老人们在接过装满饭菜的饭盒后，一起结伴笑着回家。“党和政府对我们越来越好，不仅能吃到香喷喷的住家饭般的饭菜，还可通过食堂结识一大群乡里，日子过得越发有滋味。”前来取餐的梁姨说。

“饭菜不仅好吃、够饱，而且还有志愿者送上门，真的非常好！”吃着志愿者送到家的饭菜，住在碧水新邨“五保楼”的海叔越发感激政府的关爱。今年已83岁高龄的海叔是碧水新邨的一名特困独居老人。由于独自一人居住，加上上年事已高，行动不便，十几年来，他大多数都是煮面吃，少数时间才选择做饭，而且是一次煮一天的饭菜，不仅不好吃，而且还不能保证营养。得知“幸福食堂”要运营后，他在社工的帮助下，第一时间报了名，并享受到了送餐上门的服务。

据了解，长者除了在“幸福食堂”享受送餐服务外，还可以在良口镇社工服务站享受专业社工提供的各项服务。“良口镇社工服务站是政府通过购买服务方式搭建的专业社会工作服务平台，以助人自助为理念，运用社会工作专业手法，为良口镇村居民个人、家庭、群体提供补救性、支持性、预防性、发展性专业社工服务，主要服务板块有党建引领服务、重点服务、长者服务、家庭服务、青少年服务、特色服务。此外，社工站还积极链接‘如愿行动’平台，为辖区范围内的困境老人、儿童完成小愿望。”良口镇社工服务站有关负责人介绍道，针对长者，服务站一方面为困境长者及其家庭提供心理关怀、紧急援助、危机干预、心理情绪疏导、居家安全支持、网络建设等必要服务；另一方面以辖区内一般性长者的实际需求为导向，依托和整合辖区多方资源提供多样服务，提升长者生活品质，使长者在熟悉的环境中

舒适地度过晚年。例如为长者提供政策知识、安全知识、健康知识、疫情防控知识教育宣传、推广；开展长者生日会、义诊义剪、手工制作、长者运动会、社区节日庆祝等康乐性活动；针对有能长者，发展他们成为志愿者，提供平台和志愿服务，增强有能长者对晚年有能生活的认识和体验，增强自我价值。

创新农村养老模式 探索乡村社会服务新模式

一直以来，我区不断创新推出农村养老模式，探索乡村社会服务新模式，解决村民的操心事、烦心事、揪心事，有效提升村民的获得感、幸福感。而碧水新邨“幸福食堂”的揭牌运营，正是我区以老年人需求为导向，以“幸福食堂”为核心，构建符合乡村实际的农村养老服务体系，解决农村留守、空巢老人，特别是特困、低保、低收、重度残疾等老人就餐难题，打通服务基层“最后一米”的举措之一。

碧水新邨是一个大型回迁住宅区，有5个行政村村民回迁于此，既是典型的“农民新村”，也是以农民为主的大型居住社区。“幸福食堂”的建成，能更好地为五个行政村的村民提供助餐配餐服务。据良口镇负责人介绍，接下来，该镇将进一步以“幸福食堂”为核心，以配餐助餐为抓手，逐步丰富“幸福食堂”内涵，形成“幸福食堂+”模式，积极探索乡村治理新模式，助力解决农村养老问题。同时，坚持在党建引领下，以“幸福食堂”为阵地，深入开展新时代文明实践活动，促进乡村不同群体之间的互动融合，实现村民从满足温饱到精神富足。

据介绍，2020年，区民政局在碧水新邨以“社区花园”为切入点和载体，发挥党员先锋模范作用，发动社区志愿力量，带动社区居民共同参与，一同建设真正的“社区花园”，打破传统自上而下的公共空间营造方式，实现自下而上的建设思维转变，引导居民深度参与到社区公共空间中，重新建立居民与社区、与自然、与他人的美丽纽带，推动居民从社区公共空间的旁观者、消费者、过往者，转变为主动设计创造者以及维护管理者，打造从化慈善新地标及生态新景点，促进城乡互动，推动形成共建共治共享乡村治理格局。

未来，“幸福食堂”与“社区花园”将融合一体，为乡村治理、村民互助服务提供重要载体，激励村民从旁观者变建设者，为农村养老服务发展探路。



长者打卡登记取餐